





REVUE DE PRESSE COVID-19

RETOMBÉES PRESSE
CP STRATÉGIE RH

VENDREDI 03/04/2020 à 13H59 - Mis à jour à 14H18 | SANTÉ

Coronavirus : Softway Medical conserve 100 % de son effectif pendant la crise

L'entreprise basée à Meyreuil opte pour une stratégie RH solidaire et responsable

Par Fabien Cassar  HubSanté 



L'open space des développeurs de Softway Medical

DR



Pour affronter la crise du Covid-19, l'entreprise éditrice de logiciels santé **Softway Medical** mise sur une politique RH audacieuse lui permettant de traverser cette période aux côtés de ses clients comme de ses collaborateurs, avec l'objectif d'en sortir grandie.

Outre la mise en place d'un plan de continuité de services à destination de ses clients, Softway Medical a axé ses priorités dans l'accompagnement de son personnel et de tous ses collaborateurs sans exception, afin de répondre aux nombreuses interrogations et inquiétudes inhérentes à la situation.

Qu'ils soient directeurs, employés, nouveaux arrivants ou stagiaires, tous les salariés ont été conservés à leur poste. Ceci n'a été possible qu'avec le soutien et la capacité des salariés à entendre les efforts qu'il fallait faire en posant des congés avant même que des aménagements ne soient proposés par le gouvernement.

Embauches maintenues, stagiaires rémunérés et formations pendant le confinement

Toutes les nouvelles embauches de l'entreprise sont maintenues. De nouveaux collaborateurs rejoignent les rangs de Softway Medical en ce moment même, depuis leur domicile, en confinement, télétravail ou chômage partiel. Tous les stagiaires sont préservés et compensés dans le versement de leur salaire.

Aucun contrat de stage ou d'apprentissage n'a été dénoncé, et les indemnités de chômage sont complétées par Softway Medical pour que ces jeunes collaborateurs aux salaires modestes ne soient pas pénalisés. Tous les collaborateurs en période d'essai sont reconduits sans interruption. Il n'a pas été envisagé de mettre fin aux périodes d'essai pour protéger les plus exposés.

Des formations sont mises en place pour tous les collaborateurs en confinement qui le souhaitent. Favoriser les échanges grâce à des outils collaboratifs adaptés et communiquer différemment font ainsi partie des principales préoccupations de la direction, car elle considère que les salariés du groupe sont le moteur et la force vive de l'entreprise.

Une communication régulière et des échanges sincères permettent cette solidarité et ce sens de l'engagement réciproque. La communication interne a pris le pas sur la communication externe grâce à un intranet repensé par les services de la DSI, des RH et de la Communication en faveur des salariés de l'entreprise.

Pendant la crise, les collaborateurs de Softway Medical ont à disposition, une chaîne d'information vidéo en live avec des Flash Infos assurés par la DRH. Des newsletters internes de dernière minute baptisées "Flash Infos spécial COVID 19". Une foire aux questions spéciale Covid-19 a également vu le jour.

AIX-EN-PROVENCE

INFORMATIQUE

Coronavirus : Softway Medical assure la pérennité de ses 500 emplois

09 avril 2020



Hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé depuis 20 ans, l'entreprise Softway Medical, implantée à Meyreuil, a pris le parti de maintenir coûte que coûte tous les emplois de ses 500 collaborateurs. Son président Patrice Taisson a ainsi rappelé que « sa priorité allait avant tout à la mise en place d'une organisation qui assurerait la pérennité du groupe et celle de tous les emplois ». L'entreprise a également annoncé qu'elle maintenait toutes les nouvelles embauches, que les stagiaires seraient préservés et compensés dans le versement de leur salaire et que les collaborateurs en période d'essai sont reconduits sans interruption. Enfin, des formations sont mises en place pour tous les collaborateurs en confinement qui le souhaitent.

NOS DERNIERS ARTICLES



GRASSE

Coronavirus : Le parfumeur Arthes va pérenniser sa production de gel hydroalcoolique



RÉGION SUD

Coronavirus : en Région Sud, l'industrie se prépare à une reprise d'activité sécurisée



RÉGION SUD

Coronavirus : Malgré la crise, des entreprises embauchent en nombre

VOIR + D'ARTICLES

RÉGION SUD

RESSOURCES HUMAINES

Coronavirus : Malgré la crise, des entreprises embauchent en nombre

Par Olivia Oreggia, le 07 mai 2020

La pandémie de Covid-19 a sévèrement ralenti les recrutements. Dans les Alpes-Maritimes, l'APEC a enregistré une baisse de 40 % des offres d'emploi. Pour autant, certaines entreprises ont maintenu leurs embauches, même à distance.



▲ Chez CVE, les embauches se poursuivent. Le producteur indépendant d'énergies renouvelables basé dans les Bouches-du-Rhône, prévoit d'augmenter ses effectifs de 30% et a déjà recruté une dizaine de nouveaux collaborateurs depuis début mars. — Photo : CVE

« Développeurs informatiques, juristes, responsable marketing... nous comptons aujourd'hui 25 salariés et nous serons 40 dès la fin du confinement. » Frédéric Ibanez a co-fondé les Agences de Papa à Nice. Nouvel acteur de l'immobilier lancé à l'été 2019, il connaît depuis un fort développement. Dans le contexte actuel, « nous avons repoussé la sortie de notre application, de juin à septembre. Nous avons donc décidé, parallèlement à la baisse d'activité, de prendre le temps d'éplucher les CV que nous avons reçus, à savoir 40 à 50 par jour avant le confinement, et 400 rien que la semaine dernière. » L'entreprise vient de recruter 15 chefs de secteur dans plusieurs villes de France, en CDI, et bien sûr, à distance, confinement oblige. « Le CV et le parcours sont évidemment un premier filtre. Via Zoom, nous avons pu ensuite mener les entretiens », précise Frédéric Ibanez. « J'ai 20 ans d'expérience dans l'immobilier, je peux voir rapidement si la personne a des réponses, une bonne façon de poser les choses. C'est aussi une question de feeling ». Reconnue entreprise innovante par Bpifrance, les Agences de Papa vise le recrutement de 10 000 commerciaux à l'échelle nationale d'ici la fin de l'année, ainsi qu'un effectif de 70 personnes au sein de sa plateforme niçoise.

En bref

TOULON

Coronavirus : le centre commercial à ciel ouvert, l'Avenue 83, rouvre ses portes

ALPES-MARITIMES

Coronavirus – Nice lance un label « confiance sanitaire » pour soutenir la reprise des commerces et des TPE

INTERNATIONAL

Le coronavirus perturbe les échanges commerciaux de la France et les ventes de l'aéronautique au premier trimestre 2020

TOUTES LES BRÈVES

Le magazine du mois



Avril 2020
Région Sud
N°392

FEUILLETER

S'ABONNER

140 postes en CDI au Crédit Agricole Provence Côte d'Azur

Et puis, il y a ces entreprises qui ont développé des outils spécifiques pour s'adapter. C'est le cas du Crédit Agricole Provence Côte d'Azur qui regroupe plus de 2 500 collaborateurs répartis entre les Alpes-Maritimes, le Var et Alpes-de-Haute-Provence. La banque propose 140 postes en CDI notamment à Nice, Cannes et Toulon. Elle a ainsi déployé un dispositif RH exceptionnel « intégralement à distance », explique Pascal Crescent, DRH du Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, « avec des entretiens téléphoniques et en visioconférence, dans le respect des règles sanitaires pour protéger nos collaborateurs recruteurs et les candidats qui envisagent de nous rejoindre ». La banque prévoit par ailleurs de recruter pour 100 postes en alternance pour la rentrée 2020.

Le secteur numérique toujours en tête

Évidemment, ces exemples ne sont pas légion. La tendance sur la Côte d'Azur suit celle du pays. « Nous avons de belles perspectives en début d'année mais nous avons eu un coup d'arrêt des recrutements », précise Julie Roynette, responsable de l'APEC Alpes-Maritimes et Corse. « Nous comptons 630 offres sur le site aujourd'hui contre 1 100 habituellement. Un tiers vient du secteur numérique, toujours en tête, les fonctions informatiques sont toujours très porteuses. Suivent les fonctions commerciales puis celles liées à la gestion et aux finances. Il y a une recrudescence de postes de comptable depuis le début de la crise mais ces profils sont déjà en pénurie en temps normal. Nous avons aussi vu apparaître des offres du secteur médico-social, médecin coordonnateur ou chef de service en EHPAD. »

L'Association Pour l'Emploi des Cadres a elle aussi adapté son activité à la situation, proposant de nombreux ateliers web. « La demande a été multipliée par cinq ces dernières semaines. Les candidats, comme les entreprises d'ailleurs, ne sont pas toujours à l'aise avec les outils digitaux. Mais il ne faut pas que cela soit un frein et que les entreprises attendent pour recruter. Quant aux cadres, ils doivent rester dans une dynamique. Les entretiens à distance peuvent être déstabilisants pour ceux qui ne sont pas à l'aise avec le digital, mais l'avantage est qu'on est alors dans le factuel, dans les compétences. »

Comment intégrer de nouveaux collaborateurs à distance

Parmi les ateliers mis en place par l'APEC, certains sont dédiés à l'intégration. **Parce que le déconfinement ne sonnera pas le glas de l'activité partielle et du télétravail dès le 11 mai, la question de l'intégration des nouveaux salariés se pose en effet aussi, au-delà du recrutement.**

Hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé depuis vingt ans, Softway Médical basé à Meyreuil dans les Bouches-du-Rhône, poursuit sa politique de recrutement « en restant en veille de bons profils ». Le groupe (500 salariés, 52 M€ de CA) a préservé ses stagiaires, reconduit sans interruption ses collaborateurs en période d'essai et maintenu les nouvelles embauches adaptant ses process d'intégration habituels. Une chaîne d'information vidéo en live avec des flash infos sont ainsi assurés par la DRH, des newsletters internes envoyées, une foire aux questions spécifiquement créée, et des réseaux sociaux internes déployés auprès de tous les collaborateurs.

À Marseille, Cap Vert Énergie est fournisseur d'énergie spécialisé dans la production d'énergies renouvelables et connaît une période de forte croissance. L'entreprise (150 salariés) a prévu de recruter 40 à 50 personnes en 2020 et a maintenu ces objectifs, avec l'arrivée d'une dizaine de nouveaux collaborateurs entre avril et mai. Pour les accueillir au mieux tout en restant chez eux, elle a mis en place des sessions de « télé-onboarding », comprenez l'accueil virtuel. La présentation des équipes se fait en visioconférence. Aux traditionnels petits-déjeuners virtuels déjà organisés de longue date par les dirigeants, ont été rajoutés des « apéros virtuels ». Quant aux séances de yoga organisées sur Zoom lors de la pause méridienne, elles intègrent les nouvelles recrues. ●

Accueil > Petite UNE > Softway Medical et sa stratégie RH spéciale COVID-19

Petite UNE

Softway Medical et sa stratégie RH spéciale COVID-19

10 avril 2020

989 0

J'aime 0



Man look graphic chart, business analytics concept, big data processing icon, virtual reality interface, server room administrator, isometric illustration vector neon dark

UNE ORGANISATION EN PARFAITE COHESION AVEC LES VALEURS DU GROUPE

A SITUATION INÉDITE, SOLUTIONS INÉDITES

Plongée en plein cœur de la crise par le fait même de son secteur d'activité, Softway Medical fait preuve de créativité, d'imagination et de ressources dans la mise en place d'une organisation lui permettant de traverser cette période aux côtés de ses clients comme de ses collaborateurs, avec l'objectif d'en sortir grandie.

Outre la mise en place d'un plan de continuité de services à destination de ses clients, Softway Medical a axé ses priorités dans l'accompagnement de son personnel et de tous ses collaborateurs sans exception, afin de répondre aux nombreuses interrogations et inquiétudes inhérentes à la situation. Favoriser les échanges grâce à des outils collaboratifs adaptés et communiquer différemment font ainsi partie des principales préoccupations de la direction, car elle considère que les salariés du groupe sont le moteur et la force vive de l'entreprise.

Les personnels qui ont des enfants, mais également les personnes célibataires, les stagiaires éloignés de leurs familles, ou encore les parents isolés, vivent autant de situations différentes qui peuvent être difficiles en cette période de confinement.

Le Comité de Direction associé à la Direction des Ressources Humaines se montre présent autant qu'il le peut pour répondre aux nombreuses sollicitations de ses salariés car Softway Medical souhaite par-dessus tout préserver son ADN et les valeurs humaines qui font sa force.

ASSURER LA PERENNITE DES EMPLOIS ET DE L'ENTREPRISE

UN PLAN D'ACTION UNANIMEMENT SALUÉ EN INTERNE

Il est important de rappeler, alors que de nombreux grands groupes et solides entreprises locales, régionales ou nationales se sont séparés d'une partie de leurs salariés et stagiaires, que Softway Medical a pris le parti de maintenir coûte que coûte TOUS les emplois de TOUS ses collaborateurs.

Ceci n'a été possible qu'avec le soutien et la capacité des salariés à entendre les efforts qu'il fallait faire en posant des congés avant même que des aménagements ne soient proposés par le gouvernement. Ceci est la preuve d'un engagement collectif, d'une vision au long terme et d'un respect mutuel.

Une communication régulière et des échanges sincères permettent cette solidarité et ce sens de l'engagement réciproque.

Le Président Patrice TAISSON s'est exprimé en visioconférences live internes auprès des 500 collaborateurs de l'entreprise, et a pu leur annoncer que « sa priorité allait avant tout à la mise en place d'une organisation qui assurerait la pérennité du groupe et celle de tous les emplois ».

Recherche

 Search

Reportage vidéo à la une



NEWSLETTER



RECEVEZ TOUTES L'INFORMATION DE LA E-SANTE GRATUITEMENT
[JE M'INSCRIS](#)



CONTRIBUTION



VOUS SOUHAITEZ COMMUNIQUER DANS LE MONDE DE LA E-SANTÉ ?
[CONTACTEZ-NOUS](#)

SFT @sf_telemedecine #SFTelemed19
ELEMED

12^e Congrès Européen de la Télé-médecine 2019 : la télé-médecine en pratique !



Ceci n'a été possible qu'avec le soutien et la capacité des salariés à entendre les efforts qu'il fallait faire en posant des congés avant même que des aménagements ne soient proposés par le gouvernement. Ceci est la preuve d'un engagement collectif, d'une vision au long terme et d'un respect mutuel.

Une communication régulière et des échanges sincères permettent cette solidarité et ce sens de l'engagement réciproque.

Le Président Patrice TAISSON s'est exprimé en visioconférences live internes auprès des 500 collaborateurs de l'entreprise, et a pu leur annoncer que « sa priorité allait avant tout à la mise en place d'une organisation qui assurerait la pérennité du groupe et celle de tous les emplois ».

UNE STRATEGIE RH EXEMPLAIRE

La stratégie défendue par Céline Amblot-Feral, DRH de l'entreprise, repose sur des mesures qui pourraient sembler anodines en d'autres temps, mais qui deviennent tout à fait exceptionnelles pour une entreprise de la taille de Softway Medical, et dans ce contexte :

« Elle est le fruit d'une promesse solidaire et responsable. Nous nous devons de respecter nos valeurs d'entraide et d'esprit d'équipe au moment où chacun en a le plus besoin. C'est dans ces situations extrêmes que l'on peut juger de notre exemplarité. »

- Toutes les nouvelles embauches sont maintenues. De nouveaux collaborateurs rejoignent les effectifs de l'entreprise en ce moment même, depuis leur domicile, en confinement, télétravail ou chômage partiel. Les process d'intégration habituels en faveur des nouveaux arrivants ont été immédiatement adaptés grâce à la mise en place d'outils numériques et une sensibilisation des managers à ces best practices.
- Tous les stagiaires sont préservés et compensés dans le versement de leur salaire. Aucun contrat de stage ou d'apprentissage n'a été dénoncé, et les indemnités de chômage sont complétées par Softway Medical pour que ces jeunes collaborateurs aux salaires modestes ne soient pas pénalisés.
- Tous les collaborateurs en période d'essai sont reconduits sans interruption. Il n'a pas été envisagé de mettre fin aux périodes d'essai pour protéger les plus exposés.
- Des formations sont mises en place pour tous les collaborateurs en confinement qui le souhaitent.

UNE COMMUNICATION INTERNE ET DES OUTILS ADAPTES

La communication interne a pris le pas sur la communication externe grâce à un intranet repensé par les services de la DSI, des RH et de la COMMUNICATION en faveur des salariés de l'entreprise :

- La mise en place d'une chaîne d'information vidéo en live avec des Flash Infos assurés par la DRH.
 - Des newsletters internes de dernière minute baptisées « Flash Infos spécial COVID 19 ».
 - La création d'une Foire A Questions SPECIALE COVID 19 mise à jour en temps réel selon les évolutions réglementaires gouvernementales.
 - Le déploiement de canaux de communication mobiles sous forme de réseaux sociaux internes mis à disposition de tous les collaborateurs pour maintenir le lien social. Afin de rester dans la dynamique qui était celle de l'entreprise jusque-là, Softway Medical maintient sa politique de recrutement en restant en veille de bons profils.
- PREPARER L'AVENIR

« La croissance repartira et nous devons être prêts pour répondre aux nouveaux enjeux de nos clients... Demain sera différent, inexorablement. » assure Jean-Baptiste Franceschini, co-fondateur du Groupe. Et c'est précisément cette organisation stratégique garantissant la pérennité des finances de l'entreprise qui permettra d'assurer les emplois de demain. A bon entendre...

RETOMBÉES PRESSE

CP DOSSIER

PATIENT



ACTUALITES

MAGAZINE

TRIBUNES

AGENDA

DOCUMENTATION



Rechercher



Les plus lus

1 semaine

1 mois

1 an

- StopCovid : cas d'école de la gestion de projet défallante
- Télétravail : échanger en gardant le contrôle de ses données
- Transformation numérique des établissements : il est temps de passer à l'action
- Covid-19 : le prétexte pour se relâcher en matière de protection des données ?
- Se réinventer pour grandir

Vous êtes dans : Accueil > Actualités > E-Santé >

Le dossier patient informatisé au service de la gestion de crise

DSIH, Damien Dubois, JEUDI 30 AVRIL 2020 [Soyez le premier à réagir](#)

À l'heure du coronavirus, les outils numériques sont des atouts, notamment pour gérer l'afflux de patients. La digitalisation des dossiers patients, qui fait déjà partie des habitudes de nombreux hospitaliers, se renforce en période de crise sanitaire.

En pleine crise sanitaire, plus que jamais les systèmes d'information hospitaliers doivent s'adapter pour répondre tant aux enjeux de la pandémie qu'aux attentes des professionnels de santé et aux défis réglementaires avec de nouvelles fonctionnalités qui puissent satisfaire les besoins de terrain.

De leur côté, les éditeurs tentent de faciliter la gestion de l'organisation des soins, notamment la fluidité des entrées en faisant évoluer leurs solutions, comme Softway Medical qui étend le champ d'application de ses outils numériques et développe des fonctionnalités spécifiques.

Confort de travail et sécurité

Le Dr Pierre Kovalevsky, médecin urgentiste au CH de Bagnols-sur-Cèze, a dû mettre en place une organisation innovante pour gérer cette crise sans précédent. Il est également responsable du dossier patient informatisé (DPI) pour l'établissement. Une solution de DPI avec des fonctionnalités adaptées, des paramétrages personnalisés et des aménagements spécifiques à ses outils sont des atouts en termes de confort de travail. « Nous avons fait un pas de géant vers l'exportation de notre système d'information avec un bénéfice direct pour les patients », affirme-t-il.

La sécurité de la prise en charge des usagers, notamment dans le cadre du suivi des patients contaminés, est primordiale et nécessite de mettre en place une sectorisation pour contenir les risques de contagion, d'identifier les lieux publics potentiellement infectés pour un nettoyage septique, mais aussi de gérer et de communiquer sur la disponibilité des lits « chauds », c'est-à-dire dans les services de réanimation et de soins intensifs.

Anticiper les besoins

Cette gestion des places disponibles est notamment facilitée par la synchronisation automatique entre les logiciels et le répertoire opérationnel des ressources (ROR) régional afin d'accompagner le déclenchement du plan blanc. Par exemple, le DPI Hopital Manager permet de communiquer aux organismes nationaux les identifiants Sinus, de reconnaître visuellement et rapidement un patient contaminé et d'alerter tous les membres de l'équipe de prise en charge avec des pictogrammes spécifiques liés au coronavirus en épargnant aux établissements une double saisie.

« C'est une avancée majeure de pouvoir suivre les patients atteints du Covid. C'est un premier pas. Demain, nous voulons équiper de ces fonctionnalités toute la chirurgie ambulatoire », déclare Pierre Kovalevsky. En effet, disposer d'un outil qui permet d'observer les complications, cicatrices, douleurs, etc. et être en mesure de visualiser les patients qui en souffrent pour les rappeler et éventuellement les reconvoquer ou leur donner des conseils représente un bénéfice considérable pour les équipes. « Là, nous avons développé en 15 jours ce qui aurait été fait en temps ordinaires en un an », poursuit-il.

Apprendre de la crise

Cette crise est ainsi un moyen de découvrir de nouveaux usages des SI et d'éventuels problèmes à l'issue de la téléconsultation. « Nous avons désormais des portails patients dédiés à la gestion des personnes susceptibles d'avoir contracté le Covid ou, en tout cas, qui sont passées par nos services pour une suspicion de Covid ou un Covid avéré, et qui nous permettent de les suivre à distance », se félicite-t-il.

Les patients qui sortent de l'hôpital avec une suspicion de Covid sont appelés trois fois : le 3^e jour pour dépister une surinfection bronchique et, le cas échéant, les placer sous antibiotiques, le 7^e jour pour détecter des complications respiratoires et le 14^e jour pour vérifier la bonne évolution de leur état de santé. « Avec les outils mis à disposition par Softway, nous avons un tableau de bord qui nous permet de voir chaque jour quels sont les patients que l'on doit rappeler, nous donne une vision globale de tout ce que nous devons accomplir et intègre les formulaires de suivi du ministère », commente le médecin urgentiste. Il s'agit d'un atout quand la quantité de patients à accompagner augmente brutalement, comme c'est le cas actuellement.

Le CH de Bagnols-sur-Cèze est en plein déploiement du schéma directeur de son système d'information pour parvenir à tisser un lien entre la ville et l'hôpital, notamment via le DMP. « Softway Medical nous a mis le pied à l'étrier pour développer cette grande stratégie de demain qui consiste à faire sortir son système d'information de l'hôpital », conclut-il.

Lettre d'information

Inscription gratuite

OK

Offres d'emploi e-santé

Ingénieur Informatique - Chef de Projets

01/04/2020 - Centre Hospitalier de la Côte Basque - (64)

Responsable Qualité et Gestion des Ri...

25/03/2020 - Centre Hospitalier de Kourou - (973)

RESPONSABLE QUALITE / GESTION ...

23/03/2020 - Hopital Gaston Ramon - (89)



Technicien Supérieur Hospitalier en Inf...

13/03/2020 - Centre hospitalier Intercommunal Amboise - Château Renault - (37)

JEUDI 16/04/2020 à 11H13 - Mis à jour à 11H17 | SANTÉ

Santé : comment les outils numériques permettent de gérer la crise du coronavirus ?

Grâce au dossier patient informatisé, l'hôpital peut mieux gérer l'afflux de malades

Par Fabien Cassar  HubSanté 



Ici, le système informatique recense les patients touchés par le Covid-19 dans un hôpital corse

PHOTO ILLUSTRATION AFP - PASCAL GUYOT



Partout, les patients continuent de franchir les portes des centres hospitaliers de l'Hexagone. A chaque passage, lorsque vous vous présentez aux admissions, vous agrandissez la base de données de l'hôpital qui vous accueille. Depuis plus de dix ans, la digitalisation des dossiers patients est devenue le quotidien des soignants. Cette expérience est primordiale dans un moment de crise sanitaire comme celui que nous vivons en ce moment.

Dans le Centre Hospitalier Louis Pasteur de Bagnols-sur-Cèze, dans le Gard, où exerce le Docteur Pierre Kovalevsky, médecin urgentiste et responsable du dossier patient informatisé (DPI), ces derniers jours ont permis de faire un bond significatif dans la digitalisation de l'hôpital. "La crise actuelle nous a montré que nos outils digitaux sont à la fois déterminants et adaptés à un événement de cette ampleur et, grâce à notre expérience de dix années dans le DPI, nous avons su nous adapter très rapidement", explique-t-il.

Comme tous les établissements de santé du pays, le CH Louis Pasteur a dû pousser les murs pour créer des lits de réanimation. "On a adapté un service de réveil en un service de 11 lits de réanimation en trois jours. Ce changement a des conséquences au niveau informatique, puisqu'il a fallu adapter nos paramètres afin de pouvoir gérer les dossiers des patients qui allaient intégrer ce service. On a construit un système de surveillance informatique adapté", précise Docteur Pierre Kovalevsky.

Des outils numériques pour suivre les patients à distance

Equipé d'un système d'information conçu par l'éditeur de logiciels Softway Medical, le médecin urgentiste a travaillé main dans la main avec les ingénieurs provençaux pour mettre sur pied et déployer un système de surveillance des patients atteints du Covid-19 aussi bien au sein de ses services qu'en-dehors des murs de l'hôpital. *"Avec notre partenaire informatique, nous avons adapté nos logiciels pour relever le défi. Dans les services de l'hôpital, on visualise tout de suite dans nos outils si un patient est positif ou suspect au Covid-19. Nous sommes plus efficaces car nous pouvons surveiller et sommes alertés quasiment en temps réel de l'évolution de l'état des patients infectés"*.

Les patients en réanimation sont donc surveillés minute après minute par les soignants. Mais quid des nombreux patients asymptomatiques qui ne souffrent pas d'une forme avancée de la maladie et qui rentrent chez eux ? Là aussi, les outils informatiques se sont adaptés à la situation en permettant de nouveaux usages pour suivre les patients à distance : questionnaires de suivi, autosurveillance et rappels par SMS, documentation numérique d'information et de recommandations à suivre... Le tout accessible en ligne et sur smartphone via un espace patient numérique.

"Nous avons à notre disposition une solution de coordination affichant, sous forme d'un tableau récapitulatif, l'ensemble des patients que nous devons rappeler pour surveiller leur état de santé. Certains patients complètent eux-mêmes leur questionnaire de suivi depuis leur domicile. Nous avons mis en place le questionnaire validé par le ministère de la Santé pour réaliser la surveillance à distance. Les suivis se font à J+3, J+7 et J+14 : en fonction de l'état de santé des patients, on adapte leur prise en charge", indique Pierre Kovalevsky.



Dr Pierre Kovalevski Médecin Urgentiste, Médecin DIM, Vice-Président de la CME, Responsable DPI Centre Hospitalier de Bagnols-Sur-Cèze DR

Une nouvelle ère pour les hôpitaux ?

En plus de réduire de manière drastique les problèmes d'identification des patients, les DPI permettent aux différents services de l'hôpital de s'échanger rapidement les informations sur leurs patients. *"Il faut imaginer qu'il y a encore quelques années, on devait chercher aux archives une radio. Aujourd'hui, les services de radiologie et de chirurgie sont interconnectés grâce à ce maillage informatique. C'est un vrai plus et ça soulage le personnel hospitalier"*.

Pourtant, l'usage de ces services informatiques n'est pas une évidence pour tous les professionnels de santé. Mais la crise que nous vivons est un très bon exemple d'efficacité de l'outil. *"Il reste encore des confrères un peu réfractaires au tout digital, mais les choses changent. Cette crise nous fait gagner du temps sur les évolutions de ce service. Par exemple, dans mon établissement, nous avons développé la mise en ligne du certificat de décès. C'était une évidence pour combattre la crise. Sans cet événement, il aurait peut-être fallu un petit moment avant de pouvoir généraliser cet outil"*, souligne Pierre Kovalevsky.

Si la crise va marquer les esprits de tous les personnels soignants, elle aura des bénéfices pour le fonctionnement des hôpitaux. *"Tout ce que nous mettons en place aujourd'hui doit perdurer. Je pense aux questionnaires de suivi pour les patients susceptibles d'avoir le Covid-19. On pourrait adapter cet outil pour les patients pris en charge en chirurgie ambulatoire ou également en rééducation, qu'on perd parfois un peu de vue, alors qu'ils ont besoin d'un suivi précis après leur opération"*.

Interrogé, Softway Medical, l'éditeur de solutions logicielles en santé, nous a confirmé que sa solution VH Manager (module de suivi et de télésurveillance des patients) nativement intégrée au Dossier Patient Informatisé, sera en mesure de proposer de nouvelles adaptations pour répondre aux besoins des soignants.

Le monde de la santé était attendu au tournant en 2022. Avec le plan Ma Santé 2022 du gouvernement, la numérisation de l'hôpital était une priorité. *"On a fait un bond dans le temps..."*, s'enthousiasme Pierre Kovalevsky. Il reste encore développer de nouveaux outils et services, à commencer par la création de passerelles numériques entre l'hôpital et la médecine de ville. Certains projets sont déjà lancés comme le Dossier Médical Partagé, mais encore trop peu de Français s'y intéressent. Personne ne peut prédire l'avenir, mais une chose est sûre, le passage du Covid-19 sur le territoire français a fait basculer le monde hospitalier dans l'univers 2.0. et les éditeurs de solutions logicielles santé, ces industriels également plongés au cœur de cette crise sanitaire, sont des acteurs clés pour répondre de manière réactive à ces nouveaux enjeux.

SIS

Softway Medical : des outils pour aider les soignants face à l'épidémie

Rédigé par Rédaction le Jeudi 30 Avril 2020 à 15:32 | Lu 422 fois

J'aime 26

Partager

S'inscrire

L'éditeur Softway Medical étend le champ d'application de ses outils numériques pour faciliter la gestion de la crise sanitaire et mieux répondre aux besoins des soignants. En adaptant ses solutions logicielles et en développant de nouvelles fonctionnalités, l'éditeur contribue de manière active à la lutte contre le COVID-19. Avec pour credo un triptyque au bénéfice des patients : gain de temps, efficacité et sécurité.



L'expertise de Softway Médical ancre son positionnement de leader dans le domaine de l'informatique de santé. Dans le contexte sanitaire actuel, sa capacité à développer rapidement de nouvelles fonctionnalités, à mettre en place des paramétrages personnalisés et à déployer des aménagements spécifiques, est l'occasion de démontrer, une fois de plus, sa force d'innovation et sa réactivité.

Les établissements de santé ont pu avoir accès en un temps record à des évolutions fonctionnelles favorisées par le mode hébergé et les technologies web, pour assurer une continuité des prises en charge et garantir l'unicité de l'information pour tous les acteurs des parcours COVID-19.

En établissement de santé : de nouvelles fonctionnalités dans le DPI Hopital Manager

Le DPI Hopital Manager a ainsi intégré de nouvelles fonctionnalités spécifiques au déclenchement du Plan Blanc. Parmi celles-ci, citons notamment le suivi renforcé des patients contaminés pour contenir les risques de contagion, l'identification des lieux publics potentiellement infectés, ou encore la visualisation rapide d'un patient contaminé grâce des pictogramme spécifiques liés au Coronavirus.

La gestion des capacités hospitalières, véritable nerf de la guerre, n'est pas en reste. Outre la gestion des disponibilités de lits « chauds » (services réanimation et soins intensifs), Hopital Manager offre une vue globale sur l'ensemble des places disponibles dans les services hospitaliers. Une synchronisation automatique avec le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) régional est d'ailleurs d'ores-et-déjà opérationnelle en Région Occitanie. Évitant une double saisie pour les établissements, elle permet de communiquer régulièrement ces informations aux ARS afin de faciliter le pilotage de la pandémie au sein des territoires.

La prise en charge hospitalière des patients et professionnels de santé infectés peut pour sa part s'appuyer sur l'intégration des questionnaires réglementaires requis par Santé Publique France. Des tableaux de bord et des statistiques permettent ici de mieux connaître la typologie des malades et d'assurer un suivi précis et exhaustif des tendances épidémiologiques. Par ailleurs, pour faciliter le suivi des professionnels de santé contaminés par la médecine du travail, l'ouverture du SIH aux utilisateurs externes a été facilitée tout en préservant la confidentialité des informations échangées.

Enfin, pour mieux accompagner le personnel « réserviste » venu renforcer les rangs des équipes internes, la plateforme Softway Medical Academy propose de nombreux tutoriels vidéos spécifiques pour former rapidement ces nouveaux utilisateurs, tout en permettant aux personnels en place de s'informer des nouvelles fonctionnalités « COVID-19 ».

VH Manager pour renforcer les liaisons ville-hôpital

En l'absence de signes de gravité, une prise en charge ambulatoire est recommandée avec plusieurs modalités de surveillance possibles : une auto-surveillance simple des symptômes, sans programmation ultérieure de consultation, qui peut être réalisée grâce au service numérique de l'Espace Patient « questionnaire de suivi » ; ou un suivi médical entre J6 et J8 pour surveillance, rendu possible grâce à l'application de télésuivi et de télésurveillance VH Manager destinée aux équipes de coordination en établissement.

En ce qui concerne l'auto-surveillance, l'utilisateur utilise dans son espace patient un service numérique de questionnaires dédiés au suivi de ses symptômes. Il complète régulièrement les différents questionnaires mis à sa disposition, et a également accès à une base documentaire (consignes et recommandations à tenir) communiquée par l'établissement de santé.

L'évolution de son état de santé est monitorée grâce l'application de télésuivi et de télésurveillance VH Manager, assurant une prise en charge rapide en cas d'apparition ou d'aggravation des symptômes. VH Manager est en effet en mesure de générer automatiquement des alertes en fonction des réponses apportées dans les questionnaires, pour assurer un suivi personnalisé à distance.

Témoignage : le Dr Pierre Kovalevski, CH de Bagnol-sur-Cèze

Sur les nouveaux usages des systèmes d'information : « Tous les patients qui ressortent de l'hôpital avec une suspicion de COVID, sont appelés 3 fois. Au 3^{ème} jour pour dépister la surinfection bronchique, au 7^{ème} jour parce que c'est à ce moment-là qu'il y a des complications respiratoires, et au 14^{ème} jour pour vérifier la bonne évolution. On avait un simple fichier Excel partagé au début. Tant que l'on avait 20 patients à suivre c'était facile, mais à partir de 300 ce n'était plus possible. Avec le logiciel VH Manager mis à disposition par Softway, nous avons désormais un tableau de bord qui nous permet de voir chaque jour quels sont les patients que l'on doit rappeler dans le cadre du 3^{ème} jour, du 7^{ème} jour ou du 14^{ème} jour. On a une vision globale de toutes les actions à mener et, avec l'intégration des formulaires de suivi du Ministère, on peut aussi visualiser tous les points de vigilance. Maintenant, on a pris l'habitude de travailler avec cette planification qui simplifie tout. On est dans un confort d'utilisation, on gagne du temps et de la performance. Très clairement on a optimisé notre prise en charge ».

Sur le suivi à domicile : « Le bénéficiaire patient intervient à plus d'un titre. Déjà, dans le principe-même du suivi, qu'on pourrait étendre à tous les patients qui sortent de chirurgie ambulatoire ou aux parcours patients des maladies chroniques. Aujourd'hui, dans le cadre du COVID, le fait de rappeler les patients, de prendre de leurs nouvelles, c'est déjà hyper important. Ils sont seuls chez eux, parfois confinés dans leur chambre pour ne pas contaminer leurs proches. Avoir des gens qui appellent, qui prennent soin d'eux, est bénéfique. Sur le plan médical, on peut faire revenir des patients et peut être les faire hospitaliser avant décompensation. D'autres fois, on a des prises en charge communes avec les médecins traitants. On a donc un réel gain en termes de soins dans ce principe de suivi. Je pense qu'il y a beaucoup, beaucoup, d'intérêts sur les prises en charge en général ».

Sur le lien ville-hôpital : « Notre objectif pour les 5 ans à venir, dans le cadre du schéma directeur du système d'information, c'est vraiment d'arriver à avoir un lien entre la ville et l'hôpital, pour pouvoir continuer à suivre les patients quand ils sont hors de nos murs. C'est justement sur ce sujet que Softway Medical nous a mis le pied à l'étrier, pour développer cette grande stratégie de demain qui est de faire sortir le système d'information de l'hôpital. Aujourd'hui on suit les malades du COVID, c'est un premier pas. Mais demain c'est ce qu'on veut mettre en place pour toute la chirurgie ambulatoire. Les patients ressortent le jour même et rentrent à leur domicile, après on ne sait plus forcément ce qu'ils ont, ce qu'ils font, ce qu'ils présentent. Le fait d'avoir un outil qui nous permette de visualiser les patients qui ont des problèmes pour les rappeler, est un bénéfice important. Pour moi, l'expérimentation au COVID est une avancée majeure vers ce qu'on veut faire de nos systèmes d'informations. Donc je suis très enthousiaste par ce projet. Les équipes de Softway Medical ont développé en 15 jours ce qu'ils auraient dû faire en un an. Forcément tout n'est pas encore optimisé, mais on a fait un pas de géant vers l'exportation de notre système d'information ».

Écouter le témoignage du Dr Kovalevski.

Accueil > Rashes news > Un dossier patient pour aider les soignants face au Covid-19

Flashs news Petite UNE

Un dossier patient pour aider les soignants face au Covid-19

20 avril 2020

908 0

J'aime 1

Share [f](#) [t](#) [p](#) [in](#)



Avec l'objectif affirmé de faciliter la gestion de la crise sanitaire, Softway Medical, leader parmi les éditeurs de logiciels en Santé, étend le champ d'application de ses outils numériques et répond aux besoins des soignants. En adaptant ses solutions logicielles et en développant des fonctionnalités spécifiques qui répondent à la fois aux enjeux de terrain mais aussi aux enjeux réglementaires, l'éditeur contribue de manière innovante et réactive à la lutte contre le COVID-19.

Un engagement citoyen revendiqué qui ancre les valeurs humaines fortes de Softway Medical aux côtés des Professionnels de Santé.

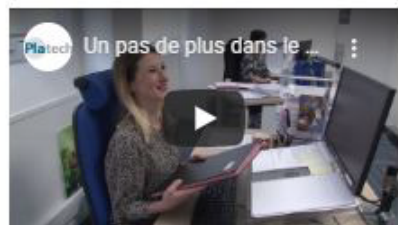
Dans cet effort de guerre, Softway Medical a pris les devants, en adaptant son DPI Ville-Hôpital (VH Manager) à la situation. L'éditeur a mis en place un portail patient afin de surveiller les cas patients Covid-19.

Sous forme de tableau, un visu des patients est disponible pour vérifier le nombre de jours d'incubation et l'évolution de la maladie, via un code couleur. « Cet outil nous permet de suivre nos patients à distance et de les contacter par 3 fois. », explique le docteur Pierre Kovalesky du CH de Bagnols-Sur-Cèze -, « Au 3^{ème} jour, nous dépistons la surinfection bronchique. On vérifie, au 7^{ème} jour, si le patient a des complications respiratoires, symptomatiques d'une semaine d'incubation. Au 14^{ème} jour, on peut confirmer la bonne évolution de la santé générale. »

« Cette solution allie confort d'utilisation et suivi optimal de nos patients. » confirme le docteur Pierre Kovalesky

Recherche Search

Reportage vidéo à la une



NEWSLETTER

RECEVEZ TOUTES L'INFORMATION DE LA E-SANTE GRATUITEMENT [JE M'INSCRIS](#)



CONTRIBUTION

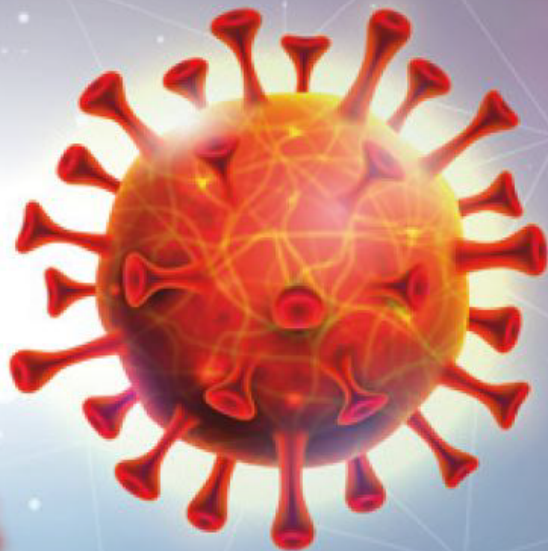
VOUS SOUHAITEZ COMMUNIQUER DANS LE MONDE DE LA E SANTÉ ? [CONTACTEZ-NOUS](#)

@sft_telemedecine #SFTelemed19

12^e Congrès Européen de la Télémedecine 2019 : la Télémedecine en pratique I



LES PARCOURS DE SOINS, NERF DE LA GUERRE CONTRE LE COVID-19 ?



En quelques semaines, l'épidémie de COVID-19 a profondément perturbé la prise en charge des patients. Au 13 avril, on dénombre 6 821 hospitalisations en cours dans les services de réanimation (données Santé publique France). Le 11 mars dernier, Olivier Véran, Ministre de la Santé, déclarait que la France ne disposait alors que de 5 000 lits disponibles. Des chiffres qui impactent lourdement le pilotage des établissements. Et qui remettent la question des parcours de soins au centre des débats.

MIEUX IDENTIFIER ET ORIENTER LES PATIENTS

Face à la crise, l'objectif est d'abord d'éviter au maximum les hospitalisations. Pour cela, il faut pouvoir identifier les patients à risque. Repérés en amont et suivis au plus près de leurs besoins, ils peuvent ainsi éviter une dégradation de leur état de santé, et donc, l'hospitalisation. Dans cette optique, InterSystems a déjà développé trois versions successives de son logiciel, spécifiques au COVID-19, pour être au plus près des attentes des soignants. Un questionnaire permet d'évaluer le patient selon 5 catégories de risques et ainsi d'adapter chaque parcours de soins. « Un outil précieux d'aide à la décision, selon Carlos Jaime, directeur général d'InterSystems France, et qui permet de créer un canal de communication personnalisée afin d'identifier et de sensibiliser au mieux les patients les plus fragiles », et de les maintenir le plus longtemps possible à domicile.

UN LIEN VILLE HÔPITAL ADAPTÉ

Dans cet effort de guerre, Softway Medical a pris les devants, en adaptant son DPI Ville-Hôpital (VH Manager) à la situation. L'éditeur a doté son portail patient de fonctions dédiées au Covid-19 afin de surveiller les personnes infectées.

Sous forme de tableau, un visu des patients est disponible pour vérifier le nombre de jours d'incubation et l'évolution de la maladie, via un code couleur. « Cet outil nous permet de suivre nos patients à distance et de les contacter par 3 fois. », explique le docteur Pierre Kovalesky, médecin urgentiste et responsable du dossier patient informatisé (DPI) du CH de Bagnols-Sur-Cèze -, « Au 3^{ème} jour, nous dépistons la surinfection bronchique. On vérifie, au 7^{ème} jour, si le patient a des complications respiratoires, symptomatiques d'une semaine d'incubation. Au 14^{ème} jour, on peut confirmer la bonne évolution de la santé générale. »

« Cette solution allie confort d'utilisation et suivi optimal de nos patients. » confirme le docteur Pierre Kovalesky.

« Nous avons immédiatement souhaité accompagner les soignants dans leur gestion de la crise sanitaire. », souligne Patrice Taisson - Président de Softway Medical -, « Cela relève d'un engagement citoyen revendiqué, qui ancre les valeurs humaines fortes de Softway Medical. C'est dans ce type de périodes complexes que les relations que nous entretenons avec nos clients prennent tout leur sens. La proximité et la confiance que nous nous faisons mutuellement sont fondamentales. »

UN NOUVEL ESSOR DE LA TÉLÉCONSULTATION ET DU TÉLÉSUIVI

Limiter le recours aux urgences, c'est également le leitmotiv de la société Comarch qui propose des solutions d'hospitalisation à domicile et de téléconsultation. « Avec le coronavirus, la notion de « lits chauds » ou disponibles, est devenue centrale, estime Bruno Hamelin, directeur de mission e-santé. Il faut pouvoir garder les gens à domicile ou les faire sortir de l'hôpital au plus vite ». Dans ce cadre, le recours à la téléconsultation prend tout son sens, en permettant de déclencher « des protocoles de soins adaptés. D'autant que les personnes atteintes de maladies chroniques, largement concernées par le suivi à domicile, sont souvent à risque pour le COVID-19. Avec une solution mobile et disposant de matériels médicaux connectés, nous rendons possible une téléconsultation complète à domicile, évitant ainsi un déplacement risqué aux urgences ».

Chez Maincare Solutions, le constat est le même : les consultations à distance ont connu une forte expansion. « Dès le début de l'épidémie, nous avons eu de nombreuses demandes de téléconsultations, constate Nicolas Sitjas, responsable projets et services Population Health Management chez Maincare Solutions. Puis, dans un second temps, nous avons été sollicités massivement pour du télésuivi de patients symptomatiques n'ayant pas besoin d'être hospitalisés ». Questionnaires, alertes par mail ou SMS, catégorisations en 4 niveaux de risques... Les outils mis en place étaient déjà existants : « tout était clé en main, il a seulement fallu



Carlos Jaime
Directeur général
d'InterSystems
Crédit photo : DR



Bruno Hamelin
Directeur de mission
e-santé
Crédit photo : DR

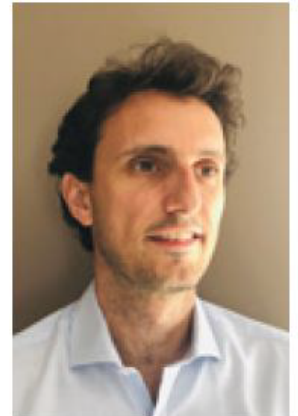


Raphael Aubé
Directeur
Customer Success
Crédit photo : DR



MAINCARE
SOLUTIONS

Nicolas Sitjas
Responsable projets
et services Population
Health Management
chez Maincare Solutions
Crédit photo : DR



faire quelques adaptations ». Mais pour aller plus loin, l'éditeur a mis en place une plateforme en mode SaaS (MediConsult) pour accompagner les 9 régions dans lesquelles il intervient. Les services de téléconsultation, télésuivi, télérégulation sont désormais accessibles à tous les interlocuteurs de Maincare Solutions.

AJUSTER CONSTamment LES RESSOURCES DISPONIBLES

Un autre besoin s'est imposé comme prioritaire dans les établissements : celui de gérer au mieux l'offre et la demande pour les équipes hospitalières. Face à ce défi, PetalMD propose une solution de planification des horaires et des gardes des médecins. « La variable d'ajustement étant le nombre de lits en soins intensifs, il est possible de définir des scénarios en fonction de l'évolution de la demande (lits en soins intensifs) et de l'offre (médecins réellement disponibles), précise Raphaël Aubé, Directeur Customer Success. Via une plateforme, les professionnels sont prévenus de leurs horaires et affectations, selon un pilotage fin ». La dernière adaptation en date pour être le plus fiable possible : la création d'un statut relatif à la disponibilité des médecins par rapport au COVID-19 (pour savoir s'ils sont eux-mêmes malades, en quarantaine, en télétravail ou autre).

UNE ATTENTION RENOUVELÉE POUR LES PARCOURS DE SOINS

On le voit, la crise actuelle redonne toute leur place aux parcours de soins. En l'état actuel, plusieurs outils ont pu répondre aux besoins, nativement ou grâce à de rapides adaptations. L'innovation bat par ailleurs son plein pour pousser la réflexion encore plus loin.

Mais globalement, le bouleversement engendré démontre un certain manque de maturité du système français. « La crise du COVID-19 met en exergue de nombreux trous dans la raquette, estime Carlos Jaime. Le premier, c'est le manque de connexion entre les divers systèmes d'information, rendant délicats l'accès à l'historique des patients et la mise en place de communication ascendante et descendante avec les patients ». Sans ces outils de pilotage, les gouvernements « naviguent à vue ». Et d'évoquer un « plan Marshall des systèmes d'informations ».



Patrice Taisson
Président
Softway Médical
Crédit photo : DR



Selon Bruno Hamelin, « une chose est sûre, cette crise donne tout son sens au digital. Ceux qui y étaient encore réticents voient désormais tout son intérêt, en rendant les professionnels de santé plus disponibles pour pratiquer leurs soins ». Nul doute en effet que de nombreux freins ont été levés. « Il y aura un avant et un après, affirme Nicolas Sitjas. L'épidémie a permis la mise en place en quelques semaines de projets qui auraient pu prendre près de 6 mois en temps normal ». Un pas a été franchi, « avec de nouveaux outils et de nouvelles méthodes, qui permettront d'appréhender l'avenir de manière plus sereine ».

Dans un contexte où la gestion de crise n'est plus une exception dans le domaine hospitalier (virus, attentats...), « nous avons besoin d'une grande réactivité, et cela passe par une mobilisation de nos ressources et donc, une anticipation de tous les scénarios possibles », affirme Raphaël Aubé. D'ores et déjà, rendez-vous est pris dans quelques mois pour savoir si le COVID-19 n'aura apporté que des ajustements de surface sur les parcours de soins ou aura impacté plus en profondeur la réflexion dans ce domaine.

Marion BOIS



viewer

Interface intuitive du Système d'Information



Open BI

Téléchargez le module dédié à son suivi

ACTEURS

Covid-19: Softway Medical adapte ses solutions logicielles à la gestion de crise épidémique

#Domicile #Données #Libéraux #M-santé #OrganisationDesSoins #SIH #Télémedecine

24/04/2020 0 0 < 288

PARIS (TICSanté) - L'éditeur Softway Medical a annoncé le 17 avril avoir adapté plusieurs solutions logicielles pour l'informatique hospitalière, et en ville, à la gestion de crise épidémique induite par le Covid-19.

"Dans l'objectif de faciliter la gestion opérationnelle de la crise sanitaire, Softway Medical étend les usages et les champs d'application de ses outils numériques en adaptant son SIH aux nouveaux enjeux des professionnels de santé et en accompagnant tous les acteurs internes mobilisés", a expliqué l'éditeur.

Pour répondre aux besoins croissants des professionnels de santé dans le contexte de l'épidémie de coronavirus, le spécialiste des SIH a notamment adapté son dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager pour lui permettre:

- d'assurer le suivi des patients contaminés en mettant en place une sectorisation pour contenir les risques de contagion
- d'identifier les lieux publics potentiellement infectés pour un nettoyage septique
- de gérer et communiquer sur la disponibilité des lits "chauds" (services réanimation et soins intensifs).

"Pour faciliter la centralisation et la mise à disposition de ces informations, une synchronisation automatique entre le logiciel Hopital Manager et le Répertoire opérationnel des ressources (ROR) régional est opérationnel en région Occitanie, par exemple", a illustré Softway Medical dans son communiqué.

Par ailleurs, pour "éviter une double saisie pour les établissements, cette synchronisation communique régulièrement (de 15 minutes à 1h) une vision exacte, des lits disponibles au sein des établissements pour que les ARS puissent piloter la prise en charge des patients sur leur territoire dans le cadre de cette pandémie", est-il précisé.

La version Covid-19 du DPI permet également de: communiquer aux organismes nationaux les identifiants nécessaires au suivi généré pour les situations d'urgence et d'identifier visuellement et rapidement un patient contaminé et alerter tous les membres de l'équipe de prise en charge avec des pictogramme spécifiques liés au coronavirus.

Pour la prise en charge des patients et des professionnels infectés à l'hôpital, l'éditeur a également fait savoir qu'il avait mis en ligne les trois questionnaires réglementaires requis par Santé publique France sont disponibles et a annoncé faciliter l'ouverture du SIH à un utilisateur externe à l'établissement, comme le médecin du travail dans le cas des soignants infectés.

La liaison ville-hôpital privilégiée

Enfin, alors qu'en l'absence de signes de gravité, une prise en charge ambulatoire est recommandée par les pouvoirs publics, l'éditeur a aussi apporté plusieurs adaptations à son logiciel VH Manager pour le suivi, la surveillance et la coordination de la prise en charge du patient à domicile.

L'utilisateur utilise dans son espace patient un service numérique de questionnaires pour le suivi de ses symptômes. Ainsi les patients diagnostiqués positifs au Covid-19, sans critères d'hospitalisation, peuvent rester à domicile tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé par une équipe soignante dédiée.

S'auto-surveillant, le patient complète régulièrement les différents questionnaires. L'établissement lui communique également les consignes et recommandations à tenir en lui mettant à disposition des documents consultables dans son espace patient.

L'évolution de l'état de santé du patient est monitorée. Une surveillance accrue de ses symptômes est réalisée pour qu'en cas d'aggravation il soit rapidement pris en charge et hospitalisé si nécessaire: pour cela, des alertes sont d'ailleurs "générées automatiquement en fonction des réponses apportées dans les questionnaires", a souligné Softway Medical.

Enfin, pour "accompagner les personnels réservistes venant renforcer les rangs des équipes internes" et les former à ses outils, Softway Medical a ouvert la plateforme Softway Medical Academy, avec ses tutoriels vidéo Covid-19.

Wassinia Zirar

Wassinia.Zirar@apmnews.com

RECEVEZ TOUS LES JOURS l'actualité des nouvelles technologies de santé

[JE M'INSCRIS À TICSANTÉ](#)

A NE PAS MANQUER

Catel Le Catel constitue un collectif "téléconsultation et Covid-19" pour tirer les premiers enseignements de la crise
05/05/2020

Covid-19: l'AP-HP s'appuie sur son entrepôt de données de santé pour...

LES OFFRES

Ingénieur Test et Vérification (H/F)
Nouvelle-Aquitaine
Dedalus HealthCare
France

Team Lead Développeur (H/F)
Hauts-de-France
Dedalus HealthCare
France

Consultant Support Clinique JUNIOR (H/F)
Nouvelle-Aquitaine
Dedalus HealthCare
France

Consultant Interface (H/F)
Nouvelle-Aquitaine
Dedalus HealthCare
France

Développeur Java Angular (H/F)
Hauts-de-France
Dedalus HealthCare
France

[Toutes les offres d'emploi](#)



Découvrez le site de référence sur la transformation numérique des industries de santé

[DÉCOUVRIR LE SITE](#)

ÉVÈNEMENTS

HealthTech Innovation Days
Du 22/06/2020 au 23/06/2020

SIDO 2020
Du 03/09/2020 au 04/09/2020

Sant'Expo 2020 (ex-Paris Healthcare Week)
Du 07/10/2020 au 09/10/2020

[Tous les événements](#)

[Proposer un événement à l'agenda](#)

Jean-Baptiste Franceschini

Co-Fondateur et Directeur Marketing Groupe Softway Medical

0:07 / 4:31



COVID-19

Gouvernement.fr: dernières informations sur le Coronavirus.

EN SAVOIR PLUS

Plus d'infos sur Google

Focus Covid-19 : Zoom sur Jean-Baptiste Franceschini - Softway Medical

8 vues • 11 mai 2020

0 0 PARTAGER ENREGISTRER ...

SE SANTEXPO
297 abonnés

S'ABONNER

SANTEXPO a choisi de donner la parole aux entreprises, organisations, sociétés savantes directement impactées et qui œuvrent pour soutenir le système de santé.

Jean-Baptiste Franceschini, Co-Fondateur et Directeur Marketing Groupe - Softway Medical

Dans un entretien du 27 avril, Jean-Baptiste Franceschini revient sur 2 des actions mises en place dans ce contexte de crise Covid-19.

- accompagner l'hôpital de Bagnols-sur-Cèze pour assurer la continuité de la prise en charge des patients lors de leur retour à domicile, via un portail patient
- guider les radiologues de la Clinique d'Istres grâce à une solution permettant la création de comptes rendus de façon guidée et accompagnée dans le respect des pré-requis de la SFR (société Française de Radiologie).

Merci Jean-Baptiste Franceschini pour cet entretien.

SANTEXPO, le Salon International Santé et Innovation.
Pour plus d'informations sur SANTEXPO : <https://www.santexpo.com/>

Retrouvez plus de témoignages sur nos réseaux sociaux :

- <https://twitter.com/parisSANTEXPO>
- <https://www.linkedin.com/company/sant...>
- <https://www.facebook.com/SANTEXPO/>

[Data] La carte des initiatives Covid-19 des entreprises de la santé

par [Richard Michel](#) - 12 mai 2020 à 08h33



La carte des initiatives Covid-19 des entreprises de la santé (Crédit DR)



Depuis le début de la crise sanitaire, les entreprises du secteur santé se mobilisent pour offrir leurs compétences à la lutte contre le coronavirus. Pour mieux connaître ces actions, les six pôles de compétitivité français du secteur, dont [Eurobiomed](#) pour les régions Provence-Alpes Côte d'Azur et Occitanie, ont réalisé une cartographie recensant les actions de leurs membres.

Cette carte révèle plus de 280 initiatives Covid-19 dans tous le pays dont six pour la seule métropole Aix-Marseille. « A chaque fois que nous avons contacté nos adhérents – PME ou structures (hospitalières, industrielles ou académiques), elles ont su se mobiliser avec réactivité. Chaque jour, nous accompagnons de nouvelles solutions innovantes et constatons des élans de générosité de la communauté santé française avec une véritable volonté d'aider », affirme Emilie Royère, la directrice générale d'Eurobiomed.



De la téléconsultation gratuite au test de dépistage

Parmi les entreprises locales citées, le pôle de compétitivité met en lumière [xRapid](#) avec sa solution de dépistage rapide du virus, [Healphi](#) avec sa solution de téléconsultation, [Rofim](#) et sa solution de télémédecine, [Sartorius Stedim](#) et ses équipements biopharmaceutiques, [Globalstim](#) qui met gratuitement à disposition son programme de stimulation cognitive pour les résidents d'Ehpad ou encore [Exolis](#) qui offre son service de télé-suivi des patients pour soulager les hôpitaux.

Une liste loin d'être exhaustive tant le nombre de sociétés engagées dans ce combat est important. Gomet' a d'ailleurs relayé les initiatives de nombre d'entre elles comme [C4diagnostics](#) et [HalioDx](#), associée dans le projet [Comete](#) de tests des lieux sensibles et publics à Marseille. A La Ciotat, [Hellocare](#) a également ouvert sa téléconsultation au service des médecins. Ou encore le groupe aixois [Softway Medical](#) qui a développé un dossier patient numérique spécial Covid pour aider les établissements de santé.

Il en existe bien d'autres encore et d'ailleurs, la carte des pôles de compétitivité sera mise à jour régulièrement. Les sociétés de la région souhaitant y figurer sont appelées à contacter directement Eurobiomed.

