



**SOFTWAY**  
MEDICAL

VOTRE POTENTIEL  
AUGMENTÉ



# REVUE DE PRESSE



**ÉDITION**

*fin 2020!*

# ÉDITION *Spéciale*

Partenariat Softway Medical - Doctolib



LINKEDIN DOCTOLIB



HOSPITALIA MAGAZINE



TECHSNOOPER



LA PROVENCE



KOZEA GROUP



APM INTELLIGENCE



LES LOGICIELS



TIC SANTÉ



DONNÉES DE SANTÉ



LA COQUE NUMÉRIQUE

# DOCTOLIB

LINKEDIN



Doctolib

42 205 abonnés

1 sem. •

✓ Suivi ...

👉 Nous sommes fiers d'annoncer notre partenariat avec **SOFTWAY MEDICAL** pour travailler ensemble à une meilleure intégration de nos outils pour les hôpitaux !



## COMMUNIQUÉ de Presse

NOVEMBRE 2020



### SOFTWAY MEDICAL ANNONCE UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC DOCTOLIB, LE LEADER DE LA E-SANTÉ EN EUROPE.

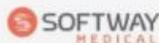


Ensemble, nous proposerons aux hôpitaux un interfaçage entre notre solution, HOPITAL MANAGER, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib.

Grâce à cette collaboration, les professionnels de santé comme les patients bénéficieront d'un usage optimal de nos deux solutions.

> De gauche à droite : Stanislas Nice-Chateau, Co-Fondateur et CEO de Doctolib, Thibault Leys, Directeur des grands comptes et des partenariats de Doctolib, Patrice Taisson, Président, Co-Fondateur de Softway Medical et Gilles Juin, Vice-Président et Directeur de la division Etablissements de Softway Medical

#PARTENARIAT #ESANTÉ



282



# HOSPITALIA MAGAZINE

PARUTION WEB

Le magazine de l'innovation  
hospitalière

Hospitalia

Recherche

OK

Le Biologiste Augmenté

S'inscrire gratuitement!



medicus.ai

Roche

ACCUEIL

ACTUALITÉS

HOSPITALIA TV

MAG EN LIGNE

ABONNEMENT

AGENDA

CONTACT

SIS

## Softway Medical annonce un nouveau partenariat avec Doctolib, le leader de la e-santé en Europe

Rédigé par Rédaction le Vendredi 27 Novembre 2020 à 11:04 | Lu 493 fois

J'aime 0

Tweet

Partager

Enregistrer

Cette collaboration permettra de proposer aux hôpitaux un interfaçage entre la solution HOPITAL MANAGER, développée par Softway Medical, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib, pour un usage optimal par les professionnels de santé comme les patients.



> De gauche à droite : **Stanislas Niox-Chateau**, Co-Fondateur et CEO de Doctolib, **Thibault Leps**, Directeur des grands comptes et des partenariats de Doctolib, **Patrice Taisson**, Président, Co-Fondateur de Softway Medical et **Gilles Juin**, Vice-Président et Directeur de la division Etablissements de Softway Medical

**Softway Medical**, éditeur, hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé depuis 25 ans, est le seul groupe franco-français dans le trio de tête des éditeurs de logiciels en Santé. Ses innovations n'ont qu'un objectif, permettre à chacun de ses utilisateurs d'exploiter pleinement ses capacités et de prendre des décisions éclairées dans ses missions quotidiennes, dans l'intérêt du patient. Parce qu'en matière de santé rien ne remplacera jamais le discernement de l'intelligence humaine, **SOFTWAY MEDICAL** considère la technologie et la gestion des données comme des moyens de décupler le potentiel de quiconque s'en empare. Cette profession de foi a permis au groupe de faire partie du top 5 des éditeurs des Systèmes d'Informations Hospitaliers en France (SIH).

Créé en 2013, **Doctolib** est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1500 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 135 000 professionnels, 200 hôpitaux et 15 CHU. Doctolib enregistre chaque mois plus de 60 millions de visites de patients.

# HOSPITALIA MAGAZINE

[LINKEDIN](#)

Hospitalia

Hospitalia Magazine

1 675 abonnés

1 sem. • 

+ Suivre 

**SOFTWAY MEDICAL** annonce un nouveau [#partenariat](#) avec **Doctolib**, le leader de la [#esanté](#) en Europe

<https://lnkd.in/dkmFcHT>



Softway Medical annonce un nouveau partenariat avec Doctolib, le leader de la e-santé en Europe

hospitalia.fr • Lecture de 2 min

  62

# TECHSNOOPER

PARUTION WEB



BIOTECH, MEDTECH

## Meyreuil : Softway Medical annonce un nouveau partenariat avec Doctolib, le leader de la e-santé en Europe

Publié il y a 5 jours le 29 novembre 2020  
Par Dominique Gonod

Softway Medical, éditeur, hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé, entame une collaboration avec le leader de la e-santé en Europe, Doctolib, l'une des rares licornes françaises, qui propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib qui pèse désormais 1 milliard d'euros aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. En France, 75 000 professionnels de santé utilisent le service pour améliorer la prise de rendez-vous avec leurs patients. Et chaque mois Doctolib enregistre plus de 60 millions de visites de patients.

Ce partenariat va permettre de proposer aux hôpitaux un interfaçage entre la solution Hospital Manager, la solution globale qui sécurise et simplifie le partage des données médicales, développée par Softway Medical, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib.

Les professionnels de santé comme les patients bénéficieront ainsi d'un usage optimal des deux solutions.

Les innovations de Softway Medical n'ont qu'un objectif, permettre à chacun de ses utilisateurs d'exploiter pleinement ses capacités et de prendre des décisions éclairées dans ses missions quotidiennes, dans l'intérêt du patient.

Parce qu'en matière de santé rien ne remplacera jamais le discernement de l'intelligence humaine, Softway Medical considère la technologie et la gestion des données comme des moyens de décupler le potentiel de quiconque s'en empare.

Cette profession de foi a permis au groupe de faire partie du top 5 des éditeurs des Systèmes d'Informations Hospitaliers en France (SIH).

# LA PROVENCE

PARUTION WEB

MENU

**La Provence**

EN DIRECT RÉGION FAITS DIVERS POLITIQUE OM CORONAVIRUS VIDÉOS

← Annonces Google  
Bloquer l'annonce Pourquoi cette annonce ?

VENDREDI 27/11/2020 à 15H28 - Mis à jour à 15H49 | SANTÉ | MEYREUIL

## Meyreuil : Softway Medical signe un partenariat avec Doctolib

L'éditeur, intégrateur et hébergeur de données de santé, basé à Meyreuil, va proposer l'interface d'une de ses solutions sur l'outil de prise de rendez-vous en ligne

Par HubSanté 



## Meyreuil : Softway Medical signe un partenariat avec Doctolib

L'éditeur, intégrateur et hébergeur de données de santé, basé à Meyreuil, va proposer l'interface d'une de ses solutions sur l'outil de prise de rendez-vous en ligne

Par HubSanté

Softway Medical continue de bien se développer dans le secteur de la santé. L'éditeur, hébergeur et intégrateur de solutions, installé du côté de Meyreuil, vient d'annoncer la signature d'un partenariat avec Doctolib, le leader de la e-santé en Europe.

Un usage optimal

"Ensemble, nous proposerons aux hôpitaux une interface entre notre solution, Hôpital Manager, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib. Grâce à cette collaboration, les professionnels de santé comme les patients bénéficieront d'un usage optimal de nos deux solutions", explique dans un communiqué la société.

# KOZEA GROUP

PARUTION WEB

30.11.2020



**Kozea group** @Kozeagroup · 2 déc.

...

Softway Medical interface son dossier patient informatisé avec [@doctolib](#)  
[@SoftwayMedical](#) - [@TICsante](#) [ticsante.com/story.php?stor...](https://ticsante.com/story.php?stor...) #esanté  
#numérique #hcsmeufr

 <p>L'actualité des nouvelles technologies de la santé</p>	<p>Softway Medical interface son dossier patient inform... PARIS (TICsanté) - L'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière Softway Medical a annonc... <a href="https://ticsante.com">ticsante.com</a></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



4.12.2020



**Kozea group**  
431 abonnés  
3 j · 🔒

+ Suivre ...

Meyreuil : **SOFTWAY MEDICAL** signe un partenariat avec **Doctolib** - La Provence  
<https://lnkd.in/diQekya> #esanté #santé #numérique #hcsmeufr



Meyreuil : Softway Medical signe un partenariat avec Doctolib

laprovence.com • Lecture de 1 min

  37

# APM INTELLIGENCE

PARUTION WEB

## Softway Medical interface son dossier patient informatisé avec Doctolib



LE 30/11/2020 À 11:23

PARIS, 30 novembre 2020 (APMnews) - L'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière Softway Medical a annoncé vendredi avoir noué un partenariat avec Doctolib pour "proposer aux hôpitaux un interfaçage entre [leur] dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager\* et l'outil de prise de rendez-vous médicaux en ligne de Doctolib".

"Grâce à cette collaboration, les professionnels de santé comme les patients bénéficieront d'un usage optimal de nos deux solutions", s'est félicité Softway Medical dans son communiqué de presse.

Ce partenariat se discutait "depuis plusieurs années", a fait savoir lundi matin à APMnews Gilles Juin, vice-président et directeur de la division établissements de Softway Medical.

"Il s'agit ici de l'interopérabilité entre les deux solutions: Hopital Manager\* et Doctolib. Cela va permettre à l'établissement d'avoir une visibilité sur l'agenda contenu dans le DPI et de Doctolib pour tous les rendez-vous qui sont pris en ligne. Les deux agendas sont mis en relation", a-t-il expliqué.

"L'établissement n'a plus à saisir manuellement dans Hopital Manager\* les rendez-vous pris sur Doctolib. Et inversement, si quelqu'un saisit un rendez-vous dans Hopital Manager\*, il sera automatiquement booké dans Doctolib."

"Cela consiste à supprimer l'action humaine dans les deux agendas et cela permet aussi de sécuriser les rendez-vous. C'est au bénéfice de l'établissement pour qui tout est automatisé", a complété le vice-président et directeur de la division établissements de Softway Medical.

Si l'éditeur vient du privé et compte parmi ses clients plus anciens les groupes Orpea, Korian ou encore Ramsay Santé, il se déploie dans les établissements publics grâce à un partenariat avec le groupement d'intérêt public (GIP) Mipih (Midi Picardie informatique hospitalière), qui distribue le DPI Hopital Manager\* depuis le printemps 2019.

Equipant 1.110 hôpitaux avec son dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager\*, l'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière a remporté 12 appels d'offres de groupements hospitaliers de territoire (GHT) en 18 mois, rappelle-t-on.

"Nous sommes ravis de ce partenariat qui est attendu par beaucoup d'hôpitaux qui souhaitent bénéficier du meilleur des deux solutions (Doctolib et Hopital Manager\*): concrètement, des dizaines d'établissements qui attendaient cela depuis quelques années", a réagi auprès d'APMnews Thibault Leps, directeur des grands comptes et des partenariats chez Doctolib.

La société, leader de la prise de rendez-vous médicaux en ligne, "collabore au total avec 200 hôpitaux et 15 CHU", a-t-il également précisé.

Elle détient, par ailleurs, le premier service de téléconsultation en nombre d'utilisateurs.

Avec la crise sanitaire, dès le premier confinement, la téléconsultation a aussi fait son entrée dans les hôpitaux et les centres de santé pour permettre le suivi des patients à distance et désengorger les urgences, rappelle-t-on.

# LES LOGICIELS

PARUTION WEB



The screenshot shows the website 'Les Logiciels' with the tagline 'NOS CONSEILS POUR BIEN CHOISIR'. The navigation menu includes: Comptabilité, CRM, E-Commerce, ERP, Gestion de projets, Immobilier, Ressources Humaines, Santé, and Transport. The main article is titled 'Softway Medical : partenaire de Doctolib' with a sub-header '#Santé Article - 01-12-2020'. The article features a photo of four men in business attire wearing face masks. Below the photo, the text reads: 'Ensemble, Softway Medical et son nouveau partenaire Doctolib proposeront aux hôpitaux un interfaçage entre la solution de Softway Medical, HOPITAL MANAGER, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib. Grâce à cette collaboration, les professionnels de santé comme les patients bénéficieront d'un usage optimal de nos deux solutions.' To the right of the article is a 'Les guides' section with a carousel of guides, one titled 'J'AI CRÉÉ MON ASSOCIATION LOI 1901' with the subtext 'Mais comment la faire vivre ?'. Below the carousel is a 'Newsletter' section with the text 'Inscrivez vous à notre newsletter et recevez l'actualité chaque semaine !' and a button 'Inscrivez vous à notre newsletter'. A blue arrow points from the newsletter button towards the right.

Ensemble, Softway Medical et son nouveau partenaire Doctolib proposeront aux hôpitaux un interfaçage entre la solution de Softway Medical, HOPITAL MANAGER, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib.

Grâce à cette collaboration, les professionnels de santé comme les patients bénéficieront d'un usage optimal de nos deux solutions.

Softway Medical, éditeur, hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé depuis 25 ans, est un groupe français présent dans le trio de tête des éditeurs de logiciels en Santé. Ses innovations n'ont qu'un objectif, permettre à chacun de ses utilisateurs d'exploiter pleinement ses capacités et de prendre des décisions éclairées dans ses missions quotidiennes, dans l'intérêt du patient. Parce qu'en matière de santé rien ne remplacera jamais le discernement de l'intelligence humaine,

SOFTWAY MEDICAL considère la technologie et la gestion des données comme des moyens de décupler le potentiel de quiconque s'en empare. Cette profession de foi a permis au groupe de faire partie du top 5 des éditeurs des Systèmes d'Informations Hospitaliers en France (SIH).

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1500 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 135 000 professionnels, 200 hôpitaux et 15 CHU. Doctolib enregistre chaque mois plus de 60 millions de visites de patients.

# TIC SANTÉ

PARUTION WEB



The screenshot shows the TIC Santé website interface. At the top left is the logo 'tic santé'. To the right are links for 'Inscription | Identification' and a search bar labeled 'Recherche'. Below the navigation bar, there are several featured articles. One article is titled 'viewviewer Interface cognitive du Système d'Information'. Another article is titled 'EN SAVOIR PLUS DE LA PRÉVENTION À LA COUVERTURE DU RISQUE RÉSIDUEL' with a 'sham' logo. A third article is titled 'ACTEURS Softway Medical interface son dossier patient informatisé avec Doctolib'. Below this article title are tags: '#Données #Partenariat #SIH' and a date '01/12/2020'. To the right of the article is a sign-up form with the text 'RECEVEZ TOUS LES JOURS l'actualité des nouvelles technologies de santé', an email input field, and a button 'JE M'INSCRIS À TICSANTÉ'.

## SOFTWAY MEDICAL INTERFACE SON DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ AVEC DOCTOLIB

L'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière Softway Medical a annoncé le 27 novembre avoir noué un partenariat avec Doctolib pour "proposer aux hôpitaux un interfaçage entre [leur] dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager et l'outil de prise de rendez-vous médicaux en ligne de Doctolib.

"Grâce à cette collaboration, les professionnels de santé comme les patients bénéficieront d'un usage optimal de nos deux solutions", s'est félicité Softway Medical dans son communiqué de presse.

Ce partenariat se discutait "depuis plusieurs années", a fait savoir le 30 novembre à TICsanté Gilles Juin, vice-président et directeur de la division établissements de Softway Medical. "Il s'agit ici de l'interopérabilité entre les deux solutions: Hopital Manager et Doctolib. Cela va permettre à l'établissement d'avoir une visibilité sur l'agenda contenu dans le DPI et de Doctolib pour tous les rendez-vous qui sont pris en ligne. Les deux agendas sont mis en relation", a-t-il expliqué.

"L'établissement n'a plus à saisir manuellement dans Hopital Manager les rendez-vous pris sur Doctolib. Et inversement, si quelqu'un saisit un rendez-vous dans Hopital Manager, il sera automatiquement booké dans Doctolib."

"Cela consiste à supprimer l'action humaine dans les deux agendas et cela permet aussi de sécuriser les rendez-vous. C'est au bénéfice de l'établissement pour qui tout est automatisé", a complété le vice-président et directeur de la division établissements de Softway Medical.

Si l'éditeur vient du privé et compte parmi ses clients plus anciens les groupes Orpea, Korian ou encore Ramsay Santé, il se déploie dans les établissements publics grâce à un partenariat avec le groupement d'intérêt public (GIP) Mipih (Midi Picardie informatique hospitalière), qui distribue le DPI Hopital Manager depuis le printemps 2019. Equipant 1.110 hôpitaux avec son dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager, l'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière a remporté 12 appels d'offres de groupements hospitaliers de territoire (GHT) en 18 mois, rappelle-t-on.

"Nous sommes ravis de ce partenariat qui est attendu par beaucoup d'hôpitaux qui souhaitent bénéficier du meilleur des deux solutions (Doctolib et Hopital Manager): concrètement, des dizaines d'établissements qui attendaient cela depuis quelques années", a réagi auprès de TICsanté Thibault Leps, directeur des grands comptes et des partenariats chez Doctolib.

La société, leader de la prise de rendez-vous médicaux en ligne, "collabore au total avec 200 hôpitaux et 15 CHU", a-t-il également précisé. Elle détient, par ailleurs, le premier service de téléconsultation en nombre d'utilisateurs. Avec la crise sanitaire, dès le premier confinement, la téléconsultation a aussi fait son entrée dans les hôpitaux et les centres de santé pour permettre le suivi des patients à distance et désengorger les urgences, rappelle-t-on.

# TIC SANTÉ

## PARUTION WEB



Christian Ville  apm international • 2e

 Conseil en communication santé sur TICsanté★TICpharma★TecHopital★Gér...

1 j • 

Les infos de [TICsante.com](https://TICsante.com) (groupe [APM International](https://APMInternational.com))

- [SOFTWAY MEDICAL](https://SoftwayMedical.com) interface son dossier patient informatisé avec [Doctolib](https://Doctolib.com) ([Gilles Juin](https://GillesJuin.com), [Thibault Leps](https://ThibaultLeps.com))

- Doctrine technique du numérique en santé: une nouvelle version soumise à concertation ([Agence du numérique en santé](https://AgenceNumeriqueSante.com))

- Télémédecine: [MEDADOM](https://MEDADOM.com) lève 40 millions d'euros pour accélérer son déploiement territorial (@Charles Minoui, [Elie-Dan MIMOUNI](https://ElieDanMimouni.com) et [Nathaniel BERN](https://NathanielBern.com))

- Le CH de Saint-Pierre-et-Miquelon adopte le service

[#OdysTéléradiologie](https://OdysTeleradiologie.com) ([Pulsy](https://Pulsy.com))

- Secret médical: le Conseil d'Etat annule partiellement le décret sur la fonction DIM et l'accès aux données

- Transport sanitaire: [Sanilea](https://Sanilea.com) acquiert Astrantia

- L'[Agence du numérique en santé](https://AgenceNumeriqueSante.com) détaille l'avancée de ses projets d'interopérabilité des SI de santé ([Thierry Dart](https://ThierryDart.com), [emmanuel clout](https://EmmanuelClout.com), [Manuel Metz](https://ManuelMetz.com)) avec [Dedalus](https://Dedalus.com), [CEGEDIM](https://CEGEDIM.com), [Médimust](https://Medimust.com), [Doctolib](https://Doctolib.com), [MaPUI Labs...](https://MaPUI.com)

- [TP Connect](https://TPConnect.com) une application pour faciliter les échanges entre les chirurgiens-dentistes et les complémentaires

- Covid-19: l'accès des pharmaciens à Sidep perturbé par les logiciels de gestion d'officine ([Gilles Bonnefond](https://GillesBonnefond.com))

- [MesDocteurs](https://MesDocteurs.com) lance une solution de gestion de patientèle 100% en ligne([Marie-Laure Saillard](https://MarieLaureSaillard.com))

Bonne lecture : <https://lnkd.in/eXRxfiY>

Nos offres : <https://lnkd.in/g5nHTW6>



Visualiser la newsletter en ligne  
LA NEWSLETTER DU 02/12/2020

Votre équipe médicale cherche un soutien en téléradiologie ?  
Télévidi est votre solution.

SPÉCIALITÉ

PRESE EN CHARGE

PROXIMITÉ

FIABILITÉ

télévidi

Votre téléradiologie de proximité

### Softway Medical interface son dossier patient informatisé avec Doctolib

PARIS (TICsanté) - L'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière Softway Medical a annoncé le 27 novembre avoir noué un partenariat avec Doctolib pour "proposer aux hôpitaux un interfaçage entre [leur] dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager et l'outil de prise de rendez-vous médicaux en ligne de Doctolib".

#Données #Partenariat #SIH — 01/12/2020

[Lire la suite](#)

# DONNÉES DE SANTÉ

PARUTION WEB

**DONNÉES DE SANTÉ** Données de Santé + Suivre ...  
169 abonnés  
1 j • 🌐

**SOFTWAY MEDICAL** interface son dossier patient informatisé avec **Doctolib**

L'éditeur spécialisé dans l'informatique hospitalière Softway Medical a annoncé le 27 novembre avoir noué un partenariat avec Doctolib pour "proposer aux hôpitaux un interfaçage entre [leur] dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager et l'outil de prise de rendez-vous médicaux en ligne de Doctolib".

Plus d'information 🖱️ <http://swll.to/tYwTe>

[#DonnéesDeSanté](#) [#Partenariat](#) [#InformatiqueHospitaliere](#)



👍 9

# LA COQUE NUMÉRIQUE

PARUTION WEB



La Coque

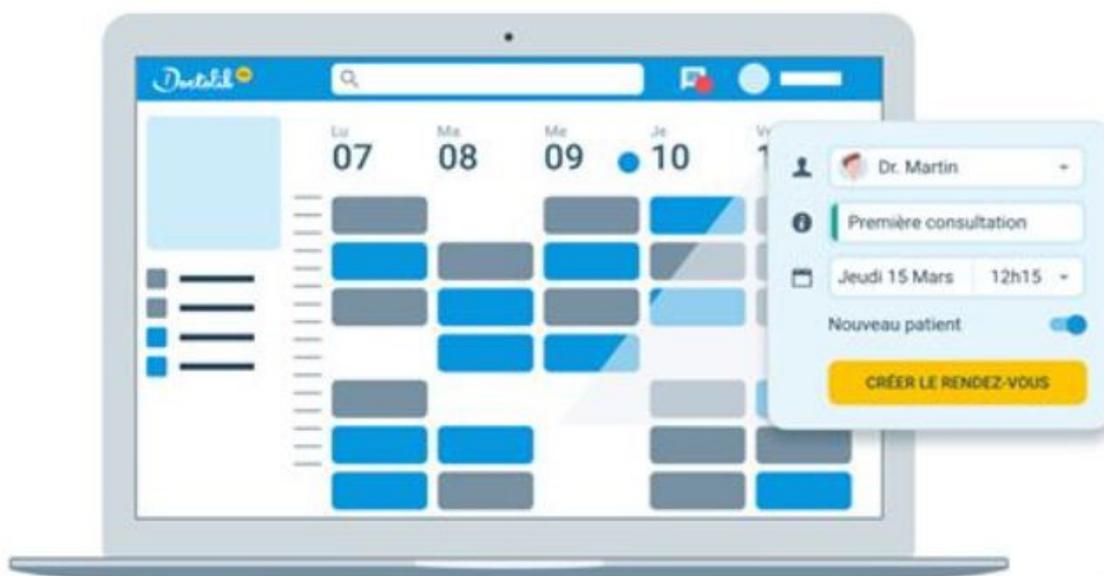
1 h · 🌐



Softway Medical annonce un nouveau partenariat avec Doctolib, le leader de la e-santé en Europe.

Ce partenariat va permettre de proposer aux hôpitaux un interfaçage entre la solution Hôpital Manager de Softway Medical, et l'outil de prise de rendez-vous en ligne Doctolib. Les professionnels de santé comme les patients bénéficieront ainsi d'un usage optimal des deux solutions.

<https://techsnooper.io/meyreuil-softway-medical-annonce.../>



TECHSNOOPER.IO

Meyreuil : Softway Medical annonce un nouveau partenariat avec Doctolib, le leader de la e-santé en Europe - TechSnooper

**A LA UNE ET DOUBLE PAGE !**

L'offensive de Softway Medical sur le  
marché de la santé.



**LE JOURNAL DES ENTREPRISES**

# LE JOURNAL DES ENTREPRISES

PARUTION PRINT & WEB

## Le Journal des Entreprises

L'ÉCONOMIE EN RÉGIONS

N°399 - DÉCEMBRE 2020 - 8,40 €

RÉGION SUD



**TOULON**  
**Naval Group intègre  
le Covid-19 comme  
un nouveau risque**



**TARASCON**  
**NGE mise sur le marché  
des villes intelligentes**

**BAR-SUR-LOUP**  
**Mane construit  
son nouveau centre  
d'innovation**



**MARSEILLE**  
**Les Villages Clubs  
du Soleil tablent sur la  
performance énergétique**



**L'ENQUÊTE**  
**LE NUMÉRIQUE AU SECOURS  
DES COMMERCES  
DE LA RÉGION SUD**

14 ÉDITIONS, 57 DÉPARTEMENTS, 9 RÉGIONS

HAUTS-DE-FRANCE • ALSACE • LORRAINE • AUVERGNE - RHÔNE-ALPES • RÉGION SUD • OCCITANIE • BORDEAUX • MAINE-ET-LOIRE • SARTHE • MAYENNE • LOIRE-ATLANTIQUE • VENDÉE • ILLE-ET-VILAINE • CÔTES-D'ARMOR • MORBIHAN • FINISTÈRE • NORMANDIE

# LE JOURNAL DES ENTREPRISES

PARUTION PRINT & WEB

BUSINESS  STRATÉGIE

Aix-en-Provence SANTÉ



Softway Medical  
construit son futur  
siège social à Fuveau.



© SOFTWAY MEDICAL

## SOFTWAY MEDICAL VISE LA PREMIÈRE MARCHE DU PODIUM



Éditeur, hébergeur et intégrateur de solutions à destination des acteurs de la santé depuis 25 ans, Softway Medical prépare l'après-crise. Avec l'arrivée à son capital de nouveaux investisseurs, le groupe aixois se donne les moyens, notamment pour recruter de nouveaux talents et investir dans la création d'un nouveau siège social, et ce, afin de confirmer son statut de leader sur le marché français de l'informatique de santé

« **L**a croissance repartira et nous devons être prêts pour répondre aux nouveaux enjeux de nos clients. » C'est avec ces mots que le groupe Softway Medical, seul groupe franco-français dans le trio de tête des éditeurs de logiciels en santé, avait accueilli le premier confinement et ainsi poursuivi sa politique d'embauches. Cette stratégie offensive s'est également retrouvée au cœur de la rentrée du groupe implanté à Meyreuil, près d'Aix-en-Provence, son dirigeant Patrice Taisson annonçant successivement l'ouverture de 100 postes, le lancement officiel d'un projet à 10 millions d'euros, baptisé CHU Project, le premier coup de pioche du futur siège social à Fuveau et une double opération de croissance externe.

## L'ARRIVÉE DE ROTSCILD AU CAPITAL

Cette pépite de la tech française a vu le jour en 1998. « Lorsque j'en ai pris les commandes, un an plus tard, elle employait 30 personnes. En 2006, année de la création du groupe et de la marque Softway Medical, nous étions 150 », se souvient Patrice Taisson. D'ici à la fin de l'année, le groupe devrait avoisiner les 600 collaborateurs, au service de plus de 1 100 établissements de santé et 1 200 cabinets de radiologie. Pour en arriver là, l'éditeur hyperspécialisé a réalisé plusieurs opérations de croissance externe, qui lui ont ouvert les portes de nouveaux marchés, il a gagné la confiance d'investisseurs et mené une politique forte d'innovation, investissant chaque année plus de 20 % de son chiffre d'affaires en R & D et misant sur le développement de logiciels disponibles sur le web. « Dès 2006, nous avons fait un triple pari : développer une technologie accessible sur le web, intégrer, dans un même



© SOFTWAY MEDICAL

« **Nous allons faire entrer les services informatiques hospitaliers dans une nouvelle ère à l'horizon 2025.** »

Jean-Baptiste Franceschini, cofondateur de l'entreprise

logiciel, des données administratives et médicales, adresser différentes spécialités médicales. Un pari en 3D réussi, qui nous permet aujourd'hui d'être moins dépendants de décisions politiques et d'investir sur le long terme », souligne l'entrepreneur aixois.

Cette année 2020 marque une nouvelle étape : « Le fonds Five Arrows Principal Investments III, géré par la Maison d'investissement Rothschild, a repris la majorité de notre capital aux côtés du fonds Naxicap, minoritaire, pour financer nos ambitions de croissance », confie Patrice Taisson.

Ces ambitions sont d'abord internes, et elles n'ont pas fait défaut depuis le début de la crise sanitaire. « Pendant toute la durée du confinement, nos équipes sont restées sur le pont pour livrer le service habituel et ont même mis les bouchées doubles pour développer, en un temps record, de nouvelles fonctionnalités qui ont facilité l'exercice des soignants et amélioré la prise en charge des patients atteints du Covid-19 », se félicite le dirigeant.

## PRENDRE POSITION AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ

Le comité de direction de Softway Medical a aussi fait le choix d'accélérer son programme CHU Project, initialement prévu pour se déployer sur plusieurs

« À moyen et long termes, des budgets de plus en plus importants seront consacrés à l'innovation dans le domaine de la santé. »

Patrice Taisson, président de Softway Medical

années. « La période de confinement a été propice à la prise de recul. En outre, la création des 135 GHT (groupements hospitaliers de territoire, NDLR), les mouvements au sein du marché de l'informatique hospitalière, le choix d'acteurs internationaux de quitter le marché français, la concentration du secteur et l'existence de technologies devenues vieillissantes, nous ont ouvert les portes de certains CHU (centres hospitaliers universitaires, NDLR), que nous ne pensions pas accessibles avant quatre ou cinq ans », explique Patrice Taisson.

Dans cet environnement changeant, l'éditeur de logiciels de santé, bien implanté auprès des cabinets de radiologie, son marché historique, et des établissements de santé privés, a donc choisi d'accélérer et de prendre une place de choix sur le marché des établissements publics. Pour ce programme d'envergure, 10 millions d'euros seront investis sur trois ans et une cinquantaine de personnes recrutées. « Nous allons co-fabriquer les solutions avec les soignants et les professionnels de santé et faire entrer les services informatiques hospitaliers dans une nouvelle ère à l'horizon 2025 », souligne Jean-Baptiste Franceschini, cofondateur de l'entreprise.

#### OBJECTIF : 100 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

« En seulement 18 mois, notre « Dossier patient informatisé Hôpital manager » a été sélectionné par 13 GHT sur un total de 18 appels d'offres et lorsque nous n'avons pas été retenus, nous sommes souvent arrivés deuxième », fait valoir Patrice Taisson, qui voit dans la conjonction de tous ces éléments, « un bon alignement des planètes pour Softway Medical ».

L'entreprise, qui réserve 100 % de son offre aux établissements de santé français, a ainsi creusé l'écart face à une concurrence qui a remporté, dans le meilleur des cas, deux appels d'offres. « Alors que la création des GHT a rebattu les cartes, nous avons réinventé les systèmes d'information, en étant au plus près des nouveaux besoins, en réalisant le produit de demain. Désormais, nous n'avons jamais été aussi prêts et capables d'accélérer. » Et rien ne semble arrêter les appétits de cette ETI, qui emploie 580 salariés et réalisera 60 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2020 (contre 52 millions d'euros en 2019). Même si le président se confie peu sur les objectifs du groupe, préfé-

#### FICHE ENTREPRISE

**60 M€** de CA en 2020

soit une croissance de 15 à 20 % par rapport à 2019. Le président Patrice Taisson prévoit de passer la barre des 70 millions d'euros en 2021.

**580** collaborateurs

Malgré la crise, Softway Medical a pris le parti de maintenir coûte que coûte tous les emplois et se mobilise en ouvrant 100 postes.

**13** groupements hospitaliers de territoire signés en 18 mois

Softway Medical, qui équipe plus de 1 100 établissements de santé privés et 1 200 cabinets de radiologie, confirme sa stratégie de conquête auprès des établissements publics de santé.

**17 à 18** millions d'euros investis

dans l'édification d'un nouveau siège social de 6 000 m<sup>2</sup>, sur la commune de Fuveau. Le bâtiment, conçu en concertation avec les salariés, sera livré en fin d'année 2021.

rant les actes aux annonces, il espère désormais décrocher quelques CHU et un ou deux GHT par an et ne cache pas son ambition de voir demain son groupe sur la première marche du podium des éditeurs de santé et de franchir la barre symbolique des 100 millions d'euros de chiffre d'affaires dans cinq ans. « Nous avons la conviction d'être sur la bonne voie : à moyen et long termes, des budgets de plus en plus importants seront consacrés à l'innovation dans le domaine de la santé. »

#### UN BÂTIMENT TOTEM DE 6 000 M<sup>2</sup>

Confortée dans son modèle, motivée par une forte croissance et par le besoin d'accueillir de nouveaux talents, l'équipe dirigeante a récemment dévoilé son projet de construction de nouveau siège social, sur la commune voisine de l'actuel. « L'idée fait son chemin depuis cinq ans, le projet de Fuveau a maintenant un an et les travaux ont été lancés cet été pour une livraison prévue en septembre 2021 et un déménagement des équipes à cheval entre la fin d'année 2021 et le mois de janvier 2022 », souligne Patrice Taisson. Pour faire de ce nouvel espace de 6 000 m<sup>2</sup> un « catalyseur et un vecteur de bien-être au travail », les salariés ont participé aux réunions avec les architectes pour qu'ils bâtissent ensemble un lieu qui leur ressemble, « un campus avec vue sur la Sainte Victoire, qui sera le premier bâtiment labellisé Effinergie de la région ».

Hélène Lascols

# LE JOURNAL DES ENTREPRISES

PARUTION PRINT & WEB



CÉLINE AMBLOT-FERAL, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES DE SOFTWAY MEDICAL

## « L'engagement des salariés a permis de maintenir les emplois »

### Pendant le premier confinement et depuis la rentrée, le groupe a-t-il maintenu ses ambitions de recrutement ?

La force du groupe Softway Medical repose sur les femmes et les hommes qui le composent. Pour accompagner notre croissance, une centaine de postes sont à pourvoir. Depuis le mois de septembre, nous avons intégré 54 personnes, dont 10 alternants mais aussi 12 stagiaires dont les contrats ont été transformés en CDI. Pendant le confinement, tous les stagiaires, arrivés pour une durée de 6 mois en février ou mars, ont été préservés et compensés dans le versement

de leurs salaires ; tous les collaborateurs en période d'essai ont été reconduits sans interruption. Des formations ont été mises en place et 96 de nos salariés ont choisi de tirer profit du confinement pour se former.

### Comment la vie de l'entreprise s'est-elle organisée à distance ?

Ceci n'a été possible qu'avec le soutien et la capacité des salariés à entendre les efforts qu'il fallait faire en posant des congés. Ensuite, des mesures de chômage partiel ont été appliquées à hauteur de 80% en avril et au début du mois de mai, en raison d'une baisse d'activité liée à plusieurs para-

mètres: report de projets dans les établissements de santé, fermeture des cabinets de radiologie et une difficulté à réaliser du codage à distance. Outre la mise en place d'un plan de continuité de services à destination de ses clients, Softway Medical a répondu aux interrogations de ses collaborateurs, favorisé les échanges grâce à des outils collaboratifs, imaginé de nouveaux outils de communication, comme une chaîne d'information vidéo en live avec des flash Infos ou des réseaux sociaux internes.

**Pendant cette période, vous avez aussi renouvelé votre label Happy at work...**



© SOFTWAY MEDICAL

Labellisé Happy at work depuis 2019, nous avons lancé 15 jours avant le confinement l'enquête en vue du renouvellement 2020. Nos salariés se sont mobilisés et nous ont permis de décrocher, en 2020, une note de 4,11 sur 5. Cette enquête est riche d'enseignements et il en ressort notamment que la crise sanitaire a permis à nos salariés de prendre conscience de l'importance des liens qui se sont tissés dans l'entreprise.

## Suivez notre fil d'info quotidien sur WhatsApp



### Tout ce qu'il faut savoir sur l'actualité économique du jour

- Téléchargez WhatsApp sur votre mobile
- Enregistrez ce numéro +33 6 59 67 04 20 sous le nom « Le Journal des Entreprises »
- Ouvrez l'application WhatsApp
- Recherchez dans vos contacts « Le Journal des Entreprises »
- Envoyez-nous le message « Bonjour, je souhaite m'abonner à la newsletter du JDE sur WhatsApp! »

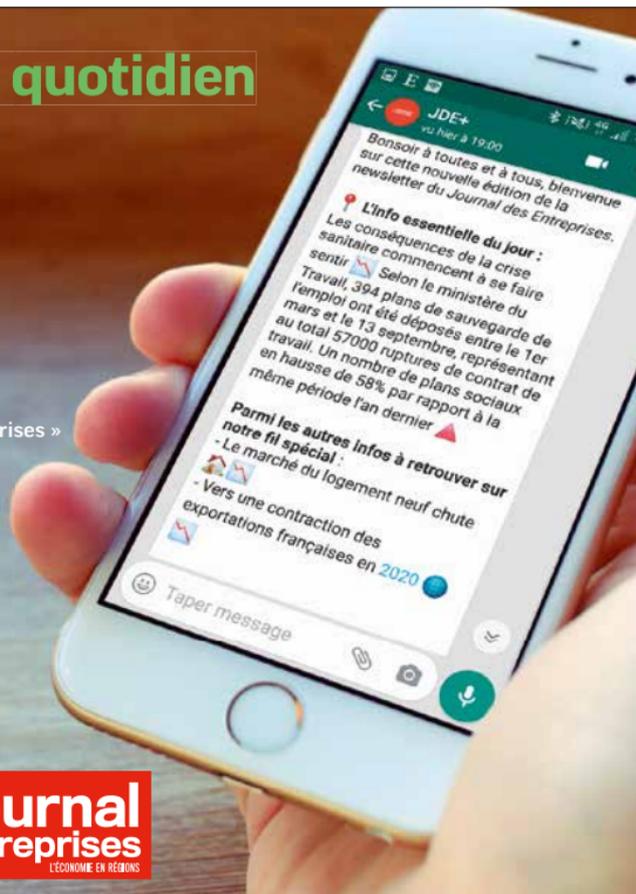


Ou flashez ce QR code et suivez le mode d'emploi

Ou via le lien: <http://bit.ly/JDEwhatsapp>



**Le Journal**  
des **Entreprises**  
L'ÉCONOMIE EN RÉGIONS



LE **GHT COEUR GRAND-EST**  
CONTINUE LE DÉPLOIEMENT  
DE SON **DPI TERRITORIAL**



DSIH



TECHOPITAL

# DSIH

## PARUTION WEB

### LE GHT Cœur Grand Est continue le déploiement de son DPI territorial

DSIH, Damien Dubois, MARDI 15 DÉCEMBRE 2020 [Soyez le premier à réagir](#)

Malgré le contexte sanitaire, le déploiement du DPI Hopital Manager de Softway Medical se poursuit dans le GHT Cœur Grand Est. La solution sera disponible dans les neuf établissements du GHT d'ici à cinq ans.



Le GHT Cœur Grand Est regroupe neuf centres hospitaliers (le CH de Verdun Saint-Mihiel – établissement support, le CH de Bar-Le-Duc, le CHS de Fains-Véel, le CH de Joinville, le CH de la Haute-Marne, le CH de Montier-en-Der, le CH de Saint-Dizier, le CH de Vitry-Le-François et le CH de Wassy), soit près de 5 800 agents (équivalents temps plein) pour un budget de 452 millions d'euros.

Le chantier majeur du projet du système d'information du GHT validé par toutes les instances des établissements repose sur la mise en œuvre d'un dossier patient informatisé (DPI) du territoire. Son instauration s'accompagne d'une volonté d'ouverture sur la ville et le patient, qui se traduit par le déploiement d'une plateforme d'échanges et de partage.

#### Un calendrier perturbé par la crise

Le projet a commencé en 2018, selon le schéma directeur du GHT. « *Le territoire était composé de DPI hétérogènes et, dans le cadre du GHT, le projet consistait à déployer un DPI communicant le plus intégratif possible pour éviter les ruptures d'information* », précise Joël Louisy, DSI du GHT. Le mode hébergé a été privilégié afin de se dédouaner de la problématique et de pouvoir se concentrer sur la gestion de projet. « *Le choix s'est porté sur Hopital Manager\* de Softway Medical pour sa capacité à remplir le spectre fonctionnel correspondant à nos attentes* », ajoute Joël Louisy.

Si le calendrier a été perturbé par la crise, le déploiement a malgré tout été mené à bien en 2020 au CH de Verdun dans quatre services et se poursuit dans un cinquième. D'après Jérôme Goeminne, directeur général du GHT, il s'agit du « *premier déploiement sur l'ensemble des établissements d'un territoire avec une passerelle avec la ville et les établissements sociaux et médico-sociaux* ».

#### Priorité aux établissements MCO

Le déploiement au CH de Verdun doit se terminer au 1er semestre 2021. Suivront les CH de Bar-Le-Duc d'ici à 2022, puis les CH de Saint-Dizier et de Vitry-Le-François avant de s'étendre au centre hospitalier spécialisé. Il devrait concerner les établissements MCO d'ici à deux ans et demi et l'ensemble du GHT d'ici à cinq ans, pour un investissement total de 13 millions d'euros dont 10 financés par l'ARS, soit 5 % des investissements destinés au GHT.

Une politique de formation adaptée est prévue pour accompagner le déploiement du DPI. L'amélioration de l'information des patients est au cœur des ambitions du dispositif en intégrant un dossier et un portail réservés aux usagers de même que l'accessibilité aux professionnels extérieurs pour favoriser les liens entre établissements et avec la médecine de ville.

# TECHOPITAL

PARUTION WEB

## Le GHT Coeur Grand Est poursuit le déploiement de son DPI malgré la crise sanitaire



VERDUN, 4 janvier 2021 (TechHopital) -Le groupement hospitalier de territoire (GHT) Coeur Grand Est devrait déployer d'ici 5 ans le dossier patient informatisé (DPI) Hopital Manager\* (Softway Medical) sur l'ensemble de ses établissements, a-t-on appris début décembre lors d'un point presse avec la direction et les équipes en charge du projet.

"C'est le premier déploiement [d'un DPI] sur l'ensemble des établissements d'un territoire avec une passerelle avec la ville et les ESMS [établissements sociaux et

médico-sociaux]", s'est félicité Jérôme Goeminne, le directeur des établissements du GHT.

Pour rappel, le GHT rassemble le centre hospitalier (CH) de Verdun Saint-Mihiel (Meuse), établissement support, le CH de Bar-le-Duc, le CHS de Fains-Véel (Meuse), le CH de Joinville (Haute-Marne), le CH de Montier-en-Der, le CH de Haute-Marne (Saint-Dizier), le CH de Vitry-le-François (Marne), le CH de Wassy (Haute-Marne) et les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) de Thieblemont (Marne) et de Sommevoire (Haute-Marne).

"Le projet a commencé en 2018, suite à notre schéma directeur", a recontextualisé Joël Louisy, directeur du système d'information (DSI) du GHT. "Sur le territoire, on avait des DPI composites, et dans le cadre du GHT, le projet a été d'avoir un DPI communicant le plus intégratif possible pour éviter les ruptures d'information", a-t-il expliqué.

Une phase de consultation a été lancée sur l'ensemble des établissements du GHT, et 300 agents se sont rendus dans ce cadre à des ateliers de démonstration des logiciels.

"Le choix s'est porté sur Hopital Manager\* de Softway Medical pour sa capacité à pouvoir remplir le spectre fonctionnel de ce que l'on souhaitait", a rapporté Joël Louisy. "On a choisi le mode hébergé, afin de se dédouaner de la problématique et de pouvoir se concentrer sur la gestion de projet", a-t-il précisé.

"Des consultants sont venus sur les deux premiers établissements qui déployaient, le centre hospitalier de Verdun Saint-Mihiel et le centre hospitalier de Bar-le-Duc, pour réaliser des audits de fonctionnement des différents services", a complété Sandra Depreuve, cheffe de projet DPI du GHT.

"L'équipe projet a contacté les autres établissements afin de récupérer un maximum d'informations sur les fonctionnements, les outils utilisés, pour pouvoir mettre en place un outil partagé", a-t-elle complété.

Deux mois après le début du déploiement de la solution au CH de Verdun, alors que le calendrier initialement prévu a été bousculé par la crise sanitaire, la solution a été déployée dans 4 services et est en cours de déploiement dans un cinquième.

Pour Olivier Drouin, chef du premier service (court séjour gériatrique) à avoir bénéficié de ce nouveau DPI, ce changement représente une "révolution": "On passe d'une juxtaposition de composantes du dossier du patient qui allait du papier à différents services numériques, à un dossier unique qui comprend toutes les composantes, infirmière, aide-soignante, interventions divers, dossier médical, biologie, examens complémentaires..."

# TECHOPITAL

## PARUTION WEB

### Un déploiement priorisant les établissements MCO

Après le CH de Verdun, dont le déploiement devrait être achevé au premier semestre 2021, le logiciel sera installé au CH de Bar-Le-Duc d'ici 2022, puis dans les deux autres établissements de médecine-chirurgie-obstétrique (MCO) du GHT, les CH de Saint-Dizier et de Vitry-Le-François, avant de passer aux deux centres hospitaliers spécialisés (CHS), pour finir par les anciens hôpitaux de proximité.

"On termine par les urgences de Verdun quand les urgences de Bar-Le-Duc commencent, de façon à avoir des filières qui se croisent, c'est un déploiement en tuilage", a expliqué Joël Louisy, précisant que "l'idée c'est d'avoir fini d'ici 2 ans et demi dans tous les établissements MCO et d'ici 5 ans tout le GHT".

"C'est le projet prioritaire du GHT Coeur Grand Est", a assuré Jérôme Goeminne, alors que cet investissement à hauteur de 13 millions d'euros (M€) -dont 10 M€ financés par l'agence régionale de santé (ARS) Grand Est- représente "5% des investissements qui arrivent pour le GHT".

Le directeur du groupement hospitalier a souligné le bénéfice que représentait le déploiement d'une solution unique dans un GHT où se développe l'exercice partagé: "On a de plus en plus de professionnels, notamment médicaux, qui sont sur plusieurs établissements, et leur difficulté à la pratique sur plusieurs établissements c'est l'existence de plusieurs outils numériques ou papier".

Le déploiement de ce DPI unique s'accompagne d'une politique de formation adaptée pour chaque professionnel, a complété Sandra Depreuve: "On a quand même sanctuarisé ce temps parce que l'accompagnement de ce changement nous paraissait au coeur de ce projet".

Avec ce logiciel, le GHT affiche également l'ambition d'améliorer l'information des patients, avec l'existence d'un dossier et d'un portail réservé aux usagers, ainsi que ses échanges avec la médecine de ville, grâce à un dossier accessible aux professionnels extérieurs.

"Ils auront les comptes rendus, une prise de rendez-vous avec des créneaux privilégiés pour la prise en charge de leurs patients", a illustré Joël Louisy.

"On se veut un dossier ouvert, avec un interfaçage possible", a-t-il poursuivi. "On va être capable d'avoir les identités patients au niveau de la région, on va pouvoir échanger les données de santé avec des portails régionaux."

De son côté, le directeur du GHT a également ouvert la possibilité de déployer le DPI au sein des cabinets de médecine de ville: "On ne sera pas à quelques centaines de postes supplémentaires pour partager complètement l'information sur l'ensemble du territoire".

gl/gdl/ab

*Geoffroy Lang*

# L'INNOVATION, UNE RÉALITÉ CHEZ SOFTWAY MEDICAL



HOSPITALIA

#EN COUVERTURE / stratégie numérique

# L'INNOVATION : UNE RÉALITÉ CHEZ SOFTWAY MEDICAL



**Dr Pierre Lesteven,**

Médecin spécialisé en Santé Publique  
et Systèmes d'Information



**David Vincent,**

Directeur des Relations Publiques  
de Softway Medical

Par Pamela Claude / Entretien exclusif avec le Docteur Pierre Lesteven, médecin spécialisé en Santé Publique et Systèmes d'Information, et David Vincent, Directeur des Relations Publiques de Softway Medical.

### Comment abordez-vous l'innovation chez Softway Medical ?

**David Vincent :** Depuis 25 ans, l'innovation est au cœur de notre projet d'entreprise. La proximité entre les équipes soignantes et nos développeurs, alliée à l'agilité permise par des choix technologiques, s'avèrent aujourd'hui particulièrement pertinentes. Les fonctionnalités offertes par notre Dossier Patient Informatisé (Hopital Manager) répondent aux enjeux actuels notamment sur la coopération territoriale et nous positionnent, aujourd'hui, dans le trio de tête des éditeurs de logiciels en santé, leader dans le secteur privé et ESPIC. Dans ce trio, Softway Medical est le seul éditeur et hébergeur de données franco-français. Nous nous développons également

de nos solutions en moins de 2 ans. Les outils numériques prenant de plus en plus d'importance dans le pilotage qualitatif du système de santé, dans le management des établissements ou dans l'optimisation du parcours patient, nous comptons aller encore plus loin dans l'efficacité et la diversité de nos services. En conséquence, nous allons majorer nos efforts dans la recherche et le développement en lançant une opération d'envergure : « le CHU Project », avec plus de 10M€ investis sur 3 ans.

**Dr Pierre Lesteven :** La pandémie de la Covid 19 a démontré l'intérêt et les potentialités des solutions numériques. Les innovations en termes de e-santé se multiplient et impactent aujourd'hui

accélération de la recherche médicale, le pilotage de parcours de soins complexes faisant intervenir de multiples acteurs, le développement de la prévention et plus globalement l'émergence de nouvelles formes de pratiques médicales.

### Quels sont les objectifs en termes d'usages et de livrables aux professionnels dans vos innovations ?

**David Vincent :** Notre plateforme « Ville Hopital Manager » permet dès aujourd'hui la coordination de certains parcours et va continuer à se développer. L'objectif est d'orienter notre offre actuelle vers un « DPl-plateforme numérique » agrégant un bouquet de services qui permettront à tous les acteurs du parcours de soins : établissements sanitaires publics et privés, services de soins à domicile, professionnels de santé libéraux..., d'intervenir de façon coordonnée et sécurisée. Le patient pourra ainsi devenir de plus en plus acteur actif de son parcours.

### Quels sont les apports des solutions numériques pour optimiser les filières de soin ?

**Dr Pierre Lesteven :** Le nombre de données collectées dans les dossiers patients informatisés croît de façon exponentielle. La multiplication des dispositifs médicaux connectés y participe largement. Un exemple : la prise en charge des patients souffrant d'insuffisance respiratoire chronique oxygène-dépendante. Un dispositif médical connecté peut mesurer les paramètres cardio-respiratoires vitaux : taux de saturation en oxygène, fréquence respiratoire, rythme

« LE CHU PROJECT, AVEC PLUS  
DE 10M€ INVESTIS SUR 3 ANS »

fortement dans le secteur public avec déjà 14 groupements hospitaliers de territoires (GHT) qui ont fait le choix

très significativement les pratiques des professionnels de santé. La digitalisation des pratiques va permettre une

### « ACCROÎTRE LES CO-DÉVELOPPEMENTS ASSOCIANT L'ENSEMBLE DES INTERVENANTS À LA RECHERCHE DE SOLUTIONS SATISFAISANTES POUR LES PATIENTS ET GRATIFIANTES POUR LES SOIGNANTS »

cardiaque, ainsi que la température et l'activité. L'intelligence artificielle appliquée à ces données en vie réelle, couplée aux données du DPI, permet de prédire efficacement les exacerbations de BPCO, quelques jours avant le déclenchement d'une crise aiguë, synonyme d'hospitalisation en urgence. Grâce aux alertes générées, le médecin pourra alors adapter le traitement et éviter les complications et les hospitalisations associées, génératrices d'inquiétudes, de souffrances, dont le coût en France se chiffre en milliards d'euros par an.

**David Vincent :** Les équipes de notre groupe se mobilisent pour élaborer et tester des solutions en vie réelle. Les progrès nécessiteront d'accroître les co-développements associant l'ensemble des intervenants à la recherche de solutions satisfaisantes pour les patients et gratifiantes pour les soignants (un modèle de « Fab Lab » dédié aux filières de soin intégrant des soignants, des start-ups, des experts, des patients...)

#### Quel est l'apport de l'IA et de l'exploitation des datas intégrés à un dossier patient informatisé pour faire progresser les pratiques médicales ?

**Dr Pierre Lesteven :** L'abondance de données et l'intelligence artificielle permettent de franchir une étape, à savoir passer d'analyses descriptives à des prédictions. On évoque alors la médecine « 4P », pour : Personnalisée (les connaissances en imagerie, en biologie, en génomique... prennent de plus en plus d'importance dans les choix de stratégies thérapeutiques), Préventive, Prédicative (prédire permet d'anticiper pour prévenir des maladies, des complications, anticiper pour adapter précocement un parcours de soins), Participative (les patients porteurs d'une pathologie chronique et/ou de poly-

pathologies, de mieux en mieux informés, participent de plus en plus au déroulement de leur projet de soins).

#### Quels impacts l'innovation en système d'information pourrait engendrer sur le système de santé ?

**David Vincent :** Le dessein historique de nos solutions a toujours été d'optimiser le potentiel des équipes soignantes. Les innovations technologiques amplifient les capacités des équipes et permettent au patient d'être un acteur éclairé de son parcours de soins, tant en mode curatif que préventif. Tous placent la prise en charge globale des parcours de soins comme un but ultime à atteindre. Cette ambition passe par l'intégration de multiples services, un DPI dynamique et coopératif étant le point de convergence de ces services. L'objectif est que le digital renforce les liens entre patients et soignants dans une dimension qualitative plus importante notamment en fluidifiant, en traçant et en distribuant une information exhaustive et pertinente prenant en compte la temporalité et le contexte de chacun. Une trajectoire qui s'inscrit pleinement dans le cadre de la feuille de route du numérique en santé.

**Dr Pierre Lesteven :** Internet, la télémédecine, le big data, l'intelligence artificielle, participent à la digitalisation massive des pratiques médicales et soignantes. Les services rendus par cette digitalisation portés à la fois par les patients et les professionnels de santé vont profondément faire évoluer l'organisation du système de santé vers une prise en charge plus globale de la santé, intégrant la prévention. Si les professionnels de santé disposent de bons outils permettant de déployer leurs compétences, c'est eux qui induiront l'évolution du système de santé. ●

### DÉVELOPPEMENT DU « CHU PROJECT » AUTOUR DE 3 GRANDS AXES.

#### 1. UN AXE « SOIN ET OPTIMISATION DU TEMPS MÉDICO-SOIGNANT »

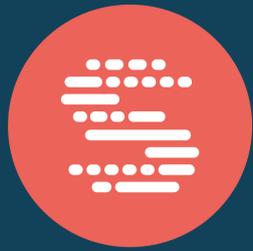
La sécurité et la qualité des soins imposent des contraintes parfois coûteuses en temps. Nous développons fortement dans nos solutions les axes autour de la mobilité ainsi qu'autour des technologies basées sur les données collectées dans nos applicatifs, pour permettre un meilleur calcul de la charge en soin, un allègement des tâches répétitives et chronophages (codage des actes et séjours, conciliation des traitements médicamenteux...). Softway Medical, est aussi le distributeur exclusif pour le secteur de l'imagerie de la gamme Synapse Fujifilm en France, qui intègre de plus en plus de l'Intelligence Artificielle (IA), permettant aux radiologues de mieux se mobiliser sur les tâches qui font appel à leur expertise.

#### 2. UN AXE « MANAGEMENT »

Notre ambition est de permettre à tous les acteurs habilités à intervenir sur des parcours de soins ville-établissements de santé de disposer des bonnes informations au bon moment, et de coordonner leurs interventions respectives. L'objectif est d'apporter au manager un soutien dans le pilotage opérationnel des établissements et de la qualité des process médicamenteux (aide au codage, de programme de médicalisation, de tableaux de bord pour prise de décision et d'optimisation des investissements et ou de mesure de la qualité...)

#### 3. UN AXE « RECHERCHE »

Les établissements et professionnels de santé font confiance à Softway Medical, hébergeur certifié de données de santé, pour stocker et sécuriser leurs données. Nous ambitionnons d'offrir aux équipes de recherche un accompagnement leur permettant de valoriser au mieux leurs données en intégrant un outil de gestion des projets de recherches et des études cliniques dans notre DPI (détection et suivi de patients, pilotage de cohortes...). Nos solutions pointues sont au service des professionnels de santé pour mieux répondre aux usages et d'intégrer les innovations de l'IA. L'objectif est de sécuriser et d'optimiser la qualité du parcours patient en assurant une valorisation des données pour faciliter la coordination, l'aide à la décision et nourrir la recherche clinique.



# SOFTWARE MEDICAL

| VOTRE POTENTIEL  
AUGMENTÉ